



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1613 Advies  
Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

## **Omschrijving van de klacht**

Klager vindt dat er een te hoge energierekening is welke is veroorzaakt door een defecte knop aan de radiator in de woonkamer.

## **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- huurder het gebrek aan de centrale verwarming heeft gemeld nadat de verhoogde stookkosten reeds waren gemaakt en aan huurder bekend werden door middel van de afrekening;
- huurder zegt het gebrek niet eerder te hebben geconstateerd;
- de commissie niet kan bepalen of de klacht eerder geconstateerd had kunnen worden
- de corporatie de klacht na de melding evenwel direct heeft onderzocht en het gebrek heeft hersteld;
- derhalve niet is vast te stellen dat de verhoogde stookkosten verwijtbaar zouden kunnen zijn aan de corporatie.

## **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie stelt daarbij vast dat de corporatie heeft toegelicht dat het grootste deel van de verhoging van de afrekening is veroorzaakt door de wijziging in het vastrecht tarief in de Warmtewet en niet door het functioneren van de thermostaat.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Een kopie van de uitspraak wordt aan de heer XXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Robert Zijtsel  
Voorzitter