



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1611 Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat er geen nieuwe tegels in de badkamer en het toilet worden geplaatst.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- zij niet kan vaststellen dat de functionaliteit en de veiligheid in de badkamer en het toilet in het geding zijn;
- het gedateerd zijn van tegelwerk conform de richtlijnen van de corporatie in de betreffende woning niet aan de orde is.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie stelt hierbij wel vast dat op grond van hetgeen is aangevoerd door zowel de klager als door de corporatie sprake lijkt van willekeur ten aanzien van renovatie in de sanitaire ruimtes van de woningen. De corporatie zou derhalve moeten over overwegen een eenduidig beleid te voeren ten aanzien van renovaties van de woningen bij mutaties.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Een kopie van de uitspraak wordt aan mevrouw XXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Robert Zijtsel
Voorzitter