



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1609
Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat mevrouw een factuur moet betalen naar aanleiding van een bezoek van Stedin.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klager op de hoogte had kunnen zijn van de 24/7 onderhoudsdienst van de corporatie;
- klager Stedin netwerkbeheer heeft ingeschakeld om de stroomstoring te laten verhelpen;
- Stedin heeft geconcludeerd dat er kortsluiting in een stekkerdoos heeft plaatsgevonden waardoor de stroom is uitgevallen;
- bij navraag door Trivire bij Stedin niet is gebleken dat er gebreken zijn geconstateerd aan de installatie van de corporatie;
- de klager een servicecontract bij Trivire heeft afgesloten.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van mening dat niet is gebleken dat er sprake is van gebreken aan de installatie van de corporatie en dat in deze situatie het servicecontract niet van toepassing is omdat klager de melding bij Trivire had moeten doen.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Een kopie van de uitspraak wordt aan XXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Robert Zijtsel
Voorzitter