



Advies 1604
Corporatie: Woonkracht10

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat klager geen dubbelglas krijgt in zijn woning

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het weigeren van het aanbrengen van dubbelglas door de corporatie;
- de corporatie aangeeft dat het beleid rondom het individueel aanbrengen van verbeteringen aan woningen met ingang van 2015 niet meer zal worden gedaan;
- er rondom dit nieuwe beleid een notitie aan de commissie zal worden nagezonden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie eigenstandig beleid mag formuleren rondom het aanbrengen van individuele verbeteringen aan woningen. Daarmee is de corporatie niet verplicht individuele verzoeken te honoreren.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter