



Advies 1602

Corporatie: Woonbron Delfshaven

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Klager is het niet eens met toezeggingen die zijn gedaan maar niet worden nagekomen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- tijdens de zitting niet is gebleken dat er een schriftelijke toezegging is geweest voor een verhuisvergoeding;
- klaagster niet aannemelijk heeft kunnen maken dat de woning bouwkundige of technische gebreken vertoont;
- tijdens de hoorzitting en uit de stukken is gebleken dat de corporatie regelmatig acties heeft ondernomen bij klachten;
- klaagster bevestigt dat verschillende bedrijven regelmatig werkzaamheden hebben verricht;
- klaagster heeft aangegeven dat contacten via haar advocaat moeten verlopen;
- tijdens de zitting is gebleken dat klaagster ook zelf contacten onderhoudt met de corporatie omdat wat haar betreft niet alles via de advocaat hoeft te lopen;
- tijdens de zitting zaken rondom betaling van huur en korting van de huur aan de orde zijn geweest maar dat door het ontbreken van de stukken ter zitting dit niet is meegenomen in de beoordeling van de klachten.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden als verhuurder.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter