



Advies 1601

Corporatie: Woonbron Delft

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Klager vindt dat er een onterechte uithuiszetting heeft plaatsgevonden.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- na ontvangst van het klachtdossier is gebleken dat de corporatie het dossier uit handen heeft gegeven aan een deurwaarder;
- de commissie als gevolg daarvan op basis van artikel 5.3.3. van haar reglement in feite niet bevoegd is deze klacht in behandeling te nemen;
- de commissie, nu in dit geval al een hoorzitting was gepland, desondanks bereid is haar oordeel te geven;
- de commissie niet kan vaststellen wat er in 2014 m.b.t. de huurbetalingen feitelijk is gebeurd, dit buiten het feit dat door de corporatie gemaakte fouten zijn hersteld zodat klager daarvan geen financieel nadeel heeft ondervonden – klager betwist het laatste ook niet;
- klager aangeeft dat de corporatie hem heeft geadviseerd om brieven van de deurwaarder te negeren, maar dat de commissie dat op dit moment niet meer kan vaststellen nu zij niet te weten kan komen hoe de communicatie corporatie/klager precies is verlopen;
- uit het klachtdossier duidelijk is gebleken dat klager najaar 2014 opnieuw een huurachterstand heeft opgebouwd.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer R. Zijtsel
Voorzitter