



1538 Verslag  
Corporatie: Woonbron Dordrecht

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en betrokkenen stemmen daarmee in.

#### Toelichting klacht door klager

De corporatie is bij mij geweest in oktober, ze zouden me terugbellen maar daarna heb ik niets meer gehoord. Vandaar dat ik een klacht heb ingediend.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Stookt u wel op de een of andere manier?

A: Nee, dat gaat niet.

V: Wilt u geen elektrische kachel?

Nee dat wil ik niet want ik heb financiële problemen. Ik wacht nu tot januari 2016.

V: Vindt u het dan niet erg om in de kou te zitten?

A: Jawel maar ik wacht nu tot januari 2016. Ik heb al lang gewacht.

#### Zienswijze van de corporatie

Naar aanleiding van de vorige uitspraak ben ik bij klager thuis geweest in april. Er is klager reeds een andere woning aangeboden maar klager zou dan niet in aanmerking komen voor verhuiskosten omdat er nog geen sloopbesluit was genomen. Verder moet de gemeente het sloopbesluit ook goedkeuren. Investeren in centrale verwarming is en was in dit geval geld weggooien.

Klager vroeg me wanneer ik meer zou weten. Ik heb toen aangegeven dat ik in oktober wellicht meer zou weten. We spraken af dat ik hem op 14 oktober 2015 zou bellen met de laatste informatie. Woonbron heeft dus het plan dit complex te slopen, maar zowel de corporatie als de gemeente hebben tijd nodig voor zo'n beslissing.

Ik heb die dag 2 keer gebeld, maar hem niet gesproken. Ik weet niet meer of ik een voicemail heb ingesproken.

Omdat er inmiddels wat meer vorderingen waren gemaakt, ging ik ervan uit dat klager al snel na 14 oktober per brief informatie zou ontvangen. Eind oktober heeft klager nogmaals een brief naar de corporatie gestuurd. Ik heb gereageerd op die brief en alsnog de situatie uitgelegd.

Nu kan ik daaraan toevoegen dat Woonbron heeft besloten om in afwachting van het besluit van de Gemeente alvast het traject te starten. Woonbron start met gesprekken met de huurders in het eerste blok.

In november 2016 wordt het eerste blok gesloopt. We hebben de Gemeenteraad een rondleiding gegeven om hen mee te krijgen. Als de Gemeente niet akkoord gaat met de sloopplannen, hebben de huurders van blok 1 die al verhuisd zijn geluk: zij krijgen in ieder geval een verhuiskosten vergoeding. En als de Gemeente akkoord gaat met de sloop, volgen in januari gesprekken met de huurders van blokken 2 en 3. Ook zij krijgen dan een voorrangsverklaring en een verhuiskosten vergoeding.



1538 Verslag  
Corporatie: Woonbron Dordrecht

Vanavond besluit de Gemeente. Dan hebben we zekerheid of de plannen doorgaan. Als de Gemeente akkoord gaat, krijgen de bewoners van blok 1 en 2 nog voor het eind van dit jaar een brief met de laatste informatie. Vanaf januari volgen dan de huisbezoeken voor de woonwensen-inventarisatie. Klager kan daarna met een voorrangsverklaring reageren op advertenties, hij staat redelijk hoog op de lijst. Ik wil ook zo snel mogelijk het raadsbesluit horen omdat ik ook weer moet corresponderen hierover.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Wat kost het aansluiten van centrale verwarming?

A: € 6.000,00

V: Hoe hoog is de verhuiskosten vergoeding?

A: € 5.700,00

V: Hoe kunt u de klager in de kou laten zitten?

A: Er is destijds een aanvraag gedaan voor centrale verwarming maar die is afgewezen vanwege de sloop. De voorbereidingen van de sloop verlopen erg stroef. Er is telkens uitstel in de besluitvorming. We hebben te maken met gemeentebelangen, corporatiebelangen en het algemeen belang. Ik kan daar niet veel aan doen. Als er gesloopt wordt, investeer je niet in centrale verwarming. Meneer kan verhuizen maar krijgt dan geen verhuiskosten.

V: Dus dan laat u meneer in de kou zitten?

A: Nee hoor, want hij kan een andere woning krijgen. Dat hebben we destijds al aan klager laten weten, alleen dan betalen we geen verhuiskosten vergoeding. Er is een flink aantal woningen zonder centrale verwarming.

V: Kunt u geen verhuiskosten betalen of wilt u geen verhuiskosten betalen?

A: In een geval als dit verhuiskosten vergoeden is geen beleid, we moeten immers vooral geen precedenten scheppen. Daarmee zouden we het sloopbeleid onderuit halen.

V: En is een elektrische kachel een idee?

A: Dat is destijds al aan klager aangeboden maar dat wil hij niet.

V: Kan het zijn dat de actuele situatie niet is meegedeeld omdat u de voicemail niet heeft ingesproken?

A: Dat zou kunnen maar ik weet niet meer of ik een voicemail heb ingesproken.

V: Wilt u het besluit van de Gemeente z.s.m. laten weten?

A: Ja ik zal dat aan het secretariaat mailen.

Laatste woord klager

Ik heb niets meer te zeggen.

*De zitting wordt gesloten met de afspraak dat de corporatie het besluit van de Gemeente direct aan het secretariaat meldt, en zich ervoor zal inzetten dat klager zo snel als mogelijk een voorrangsverklaring krijgt.*