



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1538 ADV
Corporatie: Woonbron Dordrecht

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht van de heer XXX betreft het niet verkrijgen van centrale verwarming.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Advies

Tijdens de vergadering wordt duidelijk dat klager geen elektrische kachel wilde en wil hebben in verband met zijn financiële situatie. Hij wil nu wachten tot januari. Dan is het besluit van de Gemeente bekend.

Ook de commissie wacht dat besluit af. Afgesproken is dat de corporatie het besluit van de Gemeente direct aan het secretariaat meldt en dat de corporatie zich er daarna voor inzet dat klager zo snel als mogelijk een voorrangsverklaring krijgt. Hij heeft dan bij verhuizing ook recht op de verhuiskosten vergoeding.

Als klager voor 1 februari niets van zich heeft laten horen, gaat de commissie ervan uit dat de zaak is opgelost en wordt het dossier gesloten.

Naschrift

Op 16 december 2015 is meegedeeld dat de Gemeente akkoord gaat met de sloop van dit complex. De commissie gaat ervan uit dat de corporatie nu handelt conform de hierboven beschreven afspraak die op 15 december is gemaakt.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis
Voorzitter