



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

## **ADVIES 1532**

### **Corporatie: Woonbron**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

Bij oplevering van de woning heeft de corporatie aangegeven dat de drie keukenkastdeuren vervangen moeten worden maar klager is het er niet mee eens.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op drie aan de onderkant beschadigde kastdeurtjes;
- de corporatie aangeeft dat dit het gevolg is van onzorgvuldig gebruik;
- het twee onderkastjes betreft van mogelijk dampend vocht als gevolg van het dweilen van de vloer;
- het één bovenkastje betreft waaronder mogelijk een waterkoker heeft gestaan;
- de corporatie geen andere oorzaken van onzorgvuldig gebruik kan benoemen dan mogelijk het lospeuteren.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de beschadiging niet het gevolg is van aantoonbaar onzorgvuldig gebruik.

De commissie is tevens van oordeel dat de getoonde foto's onzorgvuldig gebruik niet ondersteunen. De corporatie dient de claim van € 215,94 te laten vervallen genoemd in haar brief/aanmaning d.d. 8 september 2015 onder de noemer mutatiekosten.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis  
Voorzitter