



Verslag hoorzitting 1531  
Corporatie: Stichting De Goede Woning

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

#### Omschrijving van klacht

De muur van het terras is te laag waardoor er met harde wind een levensgevaarlijke situatie ontstaat.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen. Zij stemmen daarmee in.

#### Toelichting klacht door klager

Het gaat over het muurtje op mijn balkon. We hebben een terras (klager laat een foto zien en licht de situatie toe). Op een gegeven moment hebben we een blokhut mogen plaatsen maar die waaide uit elkaar. Onze lounge set hebben we onder / tegen het muurtje geplaatst. Enkele maanden geleden waaide bij de storm een deel van de lounge set over de muur heen. Het is een dure lounge set van zware kwaliteit. Als iemand die op zijn hoofd had gekregen had hij het wellicht niet overleefd. Ik vind dat het zo niet kan. We kunnen niets laten staan en moeten alles aan elkaar vastsjorren op het balkon. De lounge set is vastgezet met stalen kabels. Ze adviseren ons om het binnen te halen, in de berging te zetten of het heel goed vast te zetten, maar aan het muurtje mogen wij niets bevestigen. We willen niet dat er iets gebeurt met mensen. Ik word er heel zenuwachtig van.

Het verankeren zou een oplossing zijn maar dan kunnen we er nog steeds niet zitten omdat het er altijd waait. Maar het gaat om het gevaar, het risico. Wind is niet te voorspellen we horen alles klapperen, de zeilen die om de lounge set heen zitten gaan omhoog van de wind. Het muurtje is te laag en een oplossing met glas er bovenop zou het mooiste zijn. Als je bijvoorbeeld een frame vastmaakt aan de muur dan zou de set wel vast blijven zitten denk ik. Maar dat mag ik dus niet aan de binnenkant van de muur bevestigen.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Hoe zwaar weegt de lounge set denkt u?

A: We moeten het met zijn tweeën tillen. Het is zware kwaliteit en kost € 2.600,00

V: Wat verstaat u onder vastsjorren?

A: Voor de blokhut hadden we toestemming deze aan de bodem vast te maken. De bodem van de blokhut bleef bij de harde wind staan, maar de rest van de blokhut liet bij de verbindingen los en waaide helemaal uit elkaar.

V: Zijn er meer klachten van andere bewoners?

A: Ja de burens hebben er ook last van.

V: Loopt het terras ook de hoek om?

A: Nee dat niet.

V: Bij welke windkracht wordt u onrustig?

A: Vanavond is er heel veel wind en dan gaan we dus niet weg.

V: Hoe hoog zou u de muur willen hebben? Zou dat helpen?



Verslag hoorzitting 1531  
Corporatie: Stichting De Goede Woning

A: 80 cm omhoog op de bestaande hoogte zou al een oplossing zijn. Dan kunnen we er ook zelf zitten, dat is nu vaak niet mogelijk door de valwind.

#### Zienswijze van de corporatie

We begrijpen dat het een lastige situatie is. Wij willen ook geen slachtoffers. We hebben gekeken wat de mogelijkheden zijn. Het complex is gebouwd onder architectuur. De architect heeft dus rechten en we mogen niet zomaar sleutelen aan het gebouw. En mocht de architect wel aanpassingen goedkeuren, wat zou dat dan betekenen voor andere huurders. We hebben geen andere klachten gekregen, wat overigens niet betekent dat ze er niet zijn. En als er wat aangepast zou worden, dan heb je ook nog te maken met het aspect van de exploitatiekosten, die hoger worden. We zijn erg gebonden.

#### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Vindt u het ondergeschikt dat er gewonden kunnen vallen?

A: We zijn er niet verantwoordelijk voor hoe men het balkon gebruikt. Dat hebben we duidelijk aangegeven. De blokhut hebben we destijds gedoogd. We hebben huurders aangegeven dat de wind hier een factor is en een belangrijke rol speelt. We laten de verantwoordelijkheid bij de bewoners.

V: Waar moeten huurders met de spullen naar toe?

A: Naar de berging.

V: Heeft u met de architect gesproken over een muur of een transparante verhoging op de muur?

A: Daar is inderdaad over gesproken.

V: Is er ook gesproken over het gevaar?

A: Ja zeker, hoewel ik niet in het hoofd van de architect kan kijken. Er zijn wellicht omstandigheden denkbaar dat het gebruik van het balkon een probleem kan opleveren.

V: Kunnen er meerdere klachten komen over het muurtje?

A: Er zouden er denk ik twee zijn die kunnen klagen.

V: Bij harde wind is er dus een gevaar, echter daar wordt een gebouw niet op ontworpen.

A: We hebben wel een onderzoek gedaan naar balkons boven. Er is kennis genomen van de weg- en kapot gewaaide blokhut en de opwaaiende lounge set. Klager geeft aan ook onder andere omstandigheden overlast te ondervinden. Op een andere plek is ook onderzoek gedaan met een windtunnel. De bewoners hebben daar een aanbieding gekregen voor een oplossing. Dat betreft echter een balkon met spijlenhek.

V: Kan er iets worden geregeld met een doek om af te sluiten?

A: Nee dat denk ik niet.

V: Is het verankeren van de lounge set een oplossing?

A: Wellicht kan het worden verankerd, daar kunnen mogelijkheden voor zijn aan de zijkant.

V: Heeft u afspraken wat er mag en niet mag op het terras?

A: Daar zijn afspraken over gemaakt met de architect en er mag niet in de muur worden geboord.

#### Laatste woord klager

Het is niet zo moeilijk voor ons. Het is zo uitgelegd. We willen graag iets wat valwind tegenhoudt. We willen het gezellig maken en ons terras normaal kunnen gebruiken.