



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

## **ADVIES 1529**

### **Corporatie: Woonbron**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

Klager moet een eindfactuur betalen van € 150,00 voor een douchescherm welke niet is vervangen door de corporatie.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een kleine schade aan een kunststof douchescherm;
- het douchescherm 32 jaar oud is;
- de huurder bij oplevering de opnamerapporten heeft getekend;
- de huurder zich bij diverse bouwmarkten en via internet heeft georiënteerd op vergelijkbare doucheschermen;
- de klager geen vergelijkbaar douchescherm op deze wijze heeft kunnen vinden;
- dat de schade door de huurder is gerepareerd;
- dat het douchescherm naar het oordeel van de commissie bruikbaar is en geen gevaar oplevert voor bewoners.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat, gelet op de ouderdom van het scherm en de afwezigheid van gevaar, klaagster alles heeft gedaan wat in alle redelijkheid van haar verwacht mocht worden.

De commissie is van oordeel dat de corporatie aan klaagster moet laten weten, dat zij niet meer aangemaand wordt voor het betalen van €150,00.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie*

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer R. Zijtsel  
Voorzitter