



**Verslag hoorzitting 1526**

**Corporatie: Staedion**

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Klager heeft erg last van mieren in zijn woning.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Klager meldt dat er in de brief van de corporatie staat aangegeven dat de stootvoegen open moeten blijven.

Klager vraagt zich af waarom het gat niet dicht gemaakt kan worden. Het is iets kleins en klager is van dat problemen opgelost moeten worden.

Ik heb er met mensen over gesproken en die vinden het ook geen groot probleem. Je kunt niet zomaar zeggen dat het gaatje niet dichtgemaakt kan worden. De corporatie hoeft niet direct te zeggen dat het niet kan. Er zou een opzichter langskomen van de corporatie, maar die is ook niet langs geweest. Ik zou worden gebeld maar dat is ook niet gebeurd.

Als het gaatje dicht is, is mijn probleem opgelost. Andere burens hebben ook klachten ingediend.

Ik ben erg ontevreden over de hele gang van zaken. Ik betaal altijd keurig mijn huur. Er moet iemand langskomen die er verstand van heeft en niet zomaar zeggen dat het niet kan. Het probleem zit tussen twee ijzeren platen, daar ga ik verder niets aan doen, daar heb ik geen verstand van.

Vragen van de commissie aan de klager

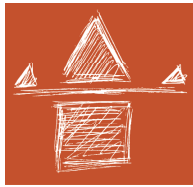
- U heeft een benedenwoning?  
Ja dat klopt.
- Is u ook verteld een mieren lokdoos te gebruiken?  
Ja maar dat helpt helemaal niet. Toen ik terug kwam van vakantie waren er een heleboel zwarte mieren.
- De corporatie heeft u gemeld dat de gaten niet dicht kunnen vanwege de ventilatie, wat vindt u daarvan?  
Het zijn geen ventilatiegaten. Er is zomaar gezegd dat ze niet dicht kunnen worden gemaakt.
- Is de schuifpui de enige plek waar ze binnenkomen?  
Ja dat klopt.
- Heeft u al eens gezien waar het mierennest zit?  
Nee niet gezien, maar voor mei 2015 had ik er geen last van.

Zienswijze van de corporatie

Er is een collega langs geweest bij klager n.a.v. de melding. De medewerker heeft geen gaatjes geconstateerd, daarom is er daarna ook niemand meer langs geweest.

De corporatie heeft een beleid met betrekking tot hinderlijke plaagdieren.

Dit moet de klager zelf oplossen met lokdozen of andere maatregelen. Bij twijfel van rode mieren of farao mieren moet er wel worden geschakeld. De huis-, tuin-, en keukenmier moeten huurders zelf bestrijden.



**Verslag hoorzitting 1526**  
**Corporatie: Staedion**

Deze mieren komen op voedsel af. Als de mieren wat ruiken dan komen ze er op af. Er is een inspectiemedewerker geweest. We spreken niet over openingen maar over stootvoegen in de muren. Het gaatje waardoor de mieren naar binnen komen is voor de afwatering van het kozijn van de schuifpui. Als je dat dichtmaakt, krijg je schimmel. Het heeft dus een functie.

Vragen van de commissie aan de corporatie

- Heeft u de huurders erop gewezen dat er ook zo iets bestaat als de algemene maatregel van bestuur voor kleine herstellingen. Dat er in de wet staat dat dit voor rekening van de huurder komt?  
Ja dat hebben we. Toen de klacht binnenkwam bij het KCC is dat direct aangegeven. Klager was daar niet tevreden over.
- Bent u zelf in de woning geweest?  
Nee ik neem dit waar voor mijn collega.
- Heeft u geen meldingen van burens ontvangen?  
Nee geen andere burens hebben klachten ingediend.
- Heeft u zelf ervaring met lokdozen?  
Ik heb ze thuis staan en dat werkt perfect. Er zijn tegenwoordig ook stiften waarmee je hun route kunt onderbreken.

Laatste woord klager

Elk probleem heeft een oplossing. Als je je best doet en kijkt naar het probleem dan kan het worden opgelost.