



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1525

Corporatie: Woonbron Dordrecht

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klager ondervindt al lange tijd veel geluidsoverlast van zijn bovenbuurvrouw.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager door de jaren heen overlast ondervindt van de bovenbuurvrouw;
- de corporatie, in elk geval telkens na een melding daarvan, contact heeft opgenomen met klager en bovenbuurvrouw en het met hen heeft besproken;
- de corporatie in dit kader ook contact onderhoudt met de begeleider van de bovenbuurvrouw;
- het gehorige woningen zijn;
- na bemiddeling van de corporatie vloerbedekking is aangebracht en de overlastveroorzaker geen hoge hakken meer draagt;
- klager ondanks deze maatregelen nog steeds overlast ervaart;
- vaststaat dat de corporatie in ieder geval door de jaren heen regelmatig contact heeft onderhouden met klager en overlastveroorzaker;

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie stelt vast dat het hier gaat om gehorige woningen.

Mede in dat licht bezien meent de commissie dat de corporatie al het mogelijke doet en heeft gedaan om de door klager ondervonden overlast zoveel mogelijk te beperken.

De commissie adviseert de corporatie om zowel met de overlastveroorzaker als met de klager regelmatig contact te (blijven) onderhouden.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Mevrouw W. de Koning
Voorzitter