



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1519

Corporatie: Woonbron Dordrecht

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht betreft extreem hoge stookkosten terwijl er nagenoeg niet wordt gestookt. Dit duurt al twee jaar en klager heeft er psychische en lichamelijke klachten van.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- vast is komen te staan dat de stijging van de stookkosten in 2012-2013 en 2013-2014 is veroorzaakt door twee kapotte kranen aan de installatie;
- in de zitting van 7 juli 2015 recente informatie aan commissie en klager is overhandigd, waaruit is gebleken dat er een significant verschil in meting bestaat, vergeleken met de voorgaande periode in juli 2014.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie adviseert Woonbron om de vordering boven het betaalde voorschot te laten vervallen. Voorts adviseert de commissie om een afrekening van het voorschot te laten plaatsvinden, op basis van het gemiddelde verbruik van de afgelopen vijf jaar vóór 2013. Op basis van de feiten en de verstreken periode adviseert de commissie nadrukkelijk om de afwikkeling van de zaak op korte termijn te laten plaatsvinden en naar klager te communiceren.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

R. Zijtsel
Voorzitter