



Advies 1518

Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het voortdurend last hebben van lekkage en verkeerd werkende ramen die niet stroken met de woonomgeving.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager op 9 juni 2015 telefonisch aan het secretariaat van de commissie heeft aangegeven afstand te willen doen van zijn recht om ter zitting gehoord te worden, waardoor de commissie niet in de gelegenheid was om klager te bevragen;
- de commissie alleen de corporatie heeft kunnen horen tijdens de hoorzitting van 9 juni 2015;
- klager in het verleden last heeft gehad van structurele lekkages bij het achterkozijn;
- na verschillende vergeefse inspanningen van de corporatie om deze lekkages te verhelpen, in samenspraak met klager is besloten om het achterkozijn te vervangen;
- het om de lekkages structureel te verhelpen noodzakelijk was om een nieuw achterkozijn te monteren met naar buiten draaiende bovenramen en vaste onderramen, in verband met het hekwerk (het Franse balkon);
- de gekozen oplossing met naar buiten draaiende ramen in overeenstemming is met de eisen die als Rijksmonument aan het pand zijn gesteld;
- de corporatie deze oplossing voorafgaand aan de werkzaamheden met klager heeft besproken;
- klager heeft ingestemd met de voorgestelde oplossing;
- de lekkages aan het achterkozijn daarmee definitief zijn verholpen;
- de corporatie haar aanbod gestand doet om het hekwerk iets naar buiten te verplaatsen, zodat klager zijn onderramen kan zemen, alsmede de laatste afwerkingen aan het kozijn te verrichten;
- niet van de corporatie kan worden verwacht de werkzaamheden ongedaan te maken, ondanks klagers ontevredenheid over de esthetische waarde van de achterkozijnen ten opzichte van de kozijnen met naar binnen draaiende ramen.



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1518

Corporatie: Trivire

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

A.S. Perniciaro
Voorzitter