



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1517

Corporatie: Woonbron Hoogvliet

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat klaagster twee maanden huur heeft betaald voor een woning met achterstallig onderhoud, wat volgens klager niet goed is opgepakt.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de ingebruikname van de woning na overdracht van de sleutel;
- zich bij gereedmaken van de woning door klaagster onvoorziene gebreken hebben voorgedaan;
- de corporatie deze gebreken binnen 10 werkdagen heeft verholpen;
- de huidige (nieuwe) klachten betrekking hebben op een lekkend raam, een gebrek aan het glas in de voordeur en de planning van het buitenschilderwerk;
- de klacht voorts betrekking heeft op het niet reageren op verzoeken gedaan in mails, brieven of per telefoon;
- de klacht betrekking heeft op het niet nakomen van afspraken.
- de klacht betrekking heeft op de bejegening van klaagster en op de communicatie vanuit de corporatie richting klaagster;

Advies

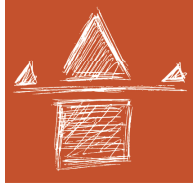
De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie na de oplevering van de woning aan klaagster binnen redelijke termijn heeft gedaan en uitgevoerd wat van haar mag worden verwacht.

De commissie is daarnaast van mening dat de communicatie tussen klaagster en corporatie in de afgelopen periode vanaf 19 maart van de zijde van de corporatie onvoldoende zorgvuldig is geweest.

Tijdens de zitting is afgesproken dat de heer Rojér tot 1 september 2015 vast aanspreekpunt is van klaagster en dat gebreken ten aanzien van het lekkend raam en de voordeur binnen die termijn zijn verholpen. Tevens wordt de planning van het buitenschilderwerk doorgegeven.

De commissie verzoekt de corporatie voorzieningen te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Advies 1517

Corporatie: Woonbron Hoogvliet

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis
Voorzitter