



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1515

Corporatie: Woonbron Hoogvliet

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat de woning volgens klager veel te laag is getaxeerd bij terugverkoop van de woning aan de corporatie (het gaat om een KoopGarantwoning).

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de getaxeerde marktwaarde 2014 van de woning XXXX te Hoogvliet/Rotterdam;
- de woning onderdeel uitmaakt van de koopgarant woningvoorraad van de corporatie;
- de taxatiewaarde tot stand is gekomen ingevolge de geschillenregeling inzake taxatie bij terugkoop;
- de spelregels omtrent aankoop en verkoop van koopgarantwoningen bij klager bekend zijn;
- de koopgarant-spelregels inzake terugkoop en inzake de geschillenregeling op de juiste wijze zijn gevolgd.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot de conclusie gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie de procedure rondom terugkoop van een koopgarantwoning heeft gevolgd overeenkomstig de daarvoor geldende regels.

De commissie is tevens van oordeel dat het schrijven van de gerechtsdeurwaarder d.d. 19 mei 2015, waarin klager als huurder wordt aangemerkt, als onzorgvuldig moet worden beoordeeld.

Tevens is de commissie van oordeel dat het incassotraject na de klacht van 20 april te voortvarend is ingezet en dat de incassokosten (ad € 256,19) klager niet in rekening mogen worden gebracht.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis
Voorzitter