

Verslag hoorzitting 1514

Corporatie: Rhiant

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het beëindigen van de huurovereenkomst op de XXXX in Hendrik Ido Ambacht.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het door de corporatie onheus bejegenen van klagers na het overlijden van hun vader;
- vader op 31 augustus 2014 is overleden;
- van rechtswege de huur eindigt twee maanden na de maand van overlijden, in dit geval op 1 november 2014;
- de corporatie op 21 oktober 2014 in kennis is gesteld van het overlijden door een van de erven;
- de corporatie de erven heeft meegedeeld zich aan de wettelijke termijn te houden;
- de corporatie uiteindelijk nog ruim twee weken extra tijd heeft gegeven voor het ontruimen en opleveren van de woning;
- klager van mening is dat in overleg meer tijd hadden kunnen worden geboden voor het ontruimen van de woning;
- klager van mening is dat de corporatie onvoldoende blijkt gegeven heeft van medeleven en begrip voor de situatie.

Advies

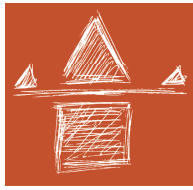
De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klagers beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht ten aanzien van het opzeggen van de huur en de ontruiming van de woning **ongegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat in deze situatie zakelijk van haar verwacht mag worden.

De commissie geeft de corporatie echter wel mee in het vervolg in een dergelijke situatie meer begrip te tonen.

De commissie geeft de corporatie voorts mee een voorstel te doen aan de erven, zoals in de zitting is besproken, om op enige manier (bijvoorbeeld per brief) de buurt te informeren over de gang van zaken bij de beëindiging van de huur en ontruiming van de woning. Dit ten behoeve van postume genoegdoening van de ouders.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Verslag hoorzitting 1514

Corporatie: Rhiant

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis
Voorzitter