



Verslag hoorzitting 1513

Corporatie: Woonbron Delfshaven

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Klager heeft al jaren last van lekkages in de woning.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Vier jaar geleden begon de lekkage in twee kamers. Het plafond begon te schimmelen van het water. Dat is besproken met de corporatie en het zou worden gemaakt. Eén schade hebben ze opgelost en de andere moesten we zelf doen. Daarna begon de lekkage weer. Het begon in de gang te lekken en dat hebben ze gemaakt. Er is een gat gemaakt, ze zijn naar boven gegaan, het gat gedicht is gedicht en ze zijn weggegaan. Daarna begon de lekkage weer op dezelfde plek. De huiskamer, badkamer en de hal heeft lekkages. In de keuken hebben we er ook last van door de douche van de bovenburen. We kregen bezoek van medewerkers van Zegwaard en zij vertelden dat er camera-inspectie moest worden gedaan. We hebben tevens last van verstopping in de douche.

Vragen van de commissie aan de klager

- Werd u verteld dat de lekkage komt door de douche van de bovenburen?
Dat wisten we niet. Maar als zij gaan douchen dan hebben wij wateroverlast.
- Heeft u via de verzekering een en ander vergoed gekregen?
Ja dat klopt.
- Heeft u contact met de bovenburen?
Ja we hebben een goed contact.

Zienswijze van de corporatie.

In januari hebben we de lekkage geconstateerd. De klachten zijn uitgezet maar dan heb ik geen overzicht meer. De lekkage zit in slaapkamer en wij denken dat deze afkomstig is van gevel. We hebben een asbestinventarisatie gemaakt maar we mogen bij de bovenburen niet naar binnen. We hebben een brief aan hen verstuurd met het verzoek om mee te werken. De klager krijgt ook een brief om een afspraak te maken voor de gevel. Wellicht kan de klager zelf contact opnemen met de bovenburen en hen melden dat er een afspraak gemaakt wordt. Klager kan dan de corporatie inlichten als de bovenburen zijn ingelicht. Het kan juridisch wel geregeld worden om bij de bovenburen naar binnen te kunnen maar dat is wellicht niet goed voor de verstandhouding tussen beide burens.

Vragen van de commissie aan de corporatie

- Is er iets gedaan aan de gevel?
We mogen niet binnen bij de bovenburen, dus dat gaat niet.
- Is het een vve complex?
Ja dat klopt en daarom kunnen we niet direct in actie komen.
- Is het een gegoten douchebak?
Het is beton en betegeld.
- Is het van onderen te repareren?
De kitnaden zijn vervangen. De aannemer constateerde ook een lekkende leiding.



Verslag hoorzitting 1513

Corporatie: Woonbron Delfshaven

- Deze laatste signalen inzake de verstopping van de klager kent u niet?

Nee die horen we nu pas.

- Weet u iets af van de toezegging van de camera inspectie van Zegwaard?

Ik weet niet of er is toegezegd door Zegwaard.

- U mag bij de bovenburen niet naar binnen?

Nee dat kunnen we niet.

- Hoe snel kunnen jullie tot een oplossing komen?

We kunnen nog een keer een brief sturen en wellicht zelf ook weer langs gaan bij de bovenburen.

- Wellicht helpt het als u zelf langs gaat?

Wellicht wel.

Laatste woord klager

Ik ben al drie jaar aan het wachten.

Het moet gemaakt worden en dan zijn wij weer blij. Er moet niet alleen worden gekeken.