



### **Advies 1513**

Corporatie: Woonbron Delfshaven

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

Klager heeft al jaren last van lekkages in de woning.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht reeds enkele jaren bestaat;
- de diverse lekkages door de corporatie worden onderkend;
- de corporatie derden heeft ingeschakeld om de klachten te verhelpen;
- de corporatie de reparaties niet heeft gecontroleerd;
- de corporatie zich onvoldoende heeft ingespannen om de medewerking te verkrijgen van de bovenburen.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie alsnog maatregelen moet nemen om tot definitieve oplossing van de problematiek te komen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland Zuid,

De heer R. Zijtsel  
Voorzitter