



Verslag hoorzitting 1512

Corporatie: Woonkracht10

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Klager heeft last van overmatig vocht in de woning.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

In oktober 2010 ben ik in de woning komen wonen. Bij het accepteren werd er een rondje met de opzichter gedaan. In de slaapkamer zagen we een vochtplek. We lieten het de opzichter zien en die zei dat het een probleem was dat inmiddels was opgelost. Ik heb het daar bij gelaten. Na een jaar begon het weer te schimmelen. Ik heb de corporatie gebeld en gezegd dat er weer een vochtprobleem was. De opzichter is geweest en er is een vochtmeting gedaan. De kamer was in principe te koud. Het advies aan ons was om meer te stoken en meer te luchten. Na een paar maanden heb ik de corporatie gemeld dat er weer klachten waren. Weer kreeg ik het advies om te luchten. In de zomer trok de vochtplek weg. Na een jaar waren exact dezelfde vochtproblemen weer aanwezig. Er werd ons weer verteld meer te stoken en meer te luchten. Er werd me gezegd dat ik er ook was had hangen, maar ik moet toch ergens mijn was ophangen aangezien ik geen plaats heb voor een droger. Er werd me gevraagd hoeveel mensen er in de slaapkamer slapen.

Daardoor zou er vocht op de muren slaan.

Tijdens een verjaardag zaten we met 10 mensen in de kamer en toen werd de muur nat. Ik had een natte hand. Ik heb gebeld naar de corporatie en geëist dat er een opzichter kwam. Er is weer een vochtmeting gedaan. Er was een vochtpercentage van 90% te zien op de meter. De corporatie zou een externe inschakelen. Ze beloofden terug te bellen maar dat deden ze niet. Er zou uiteindelijk een aannemer langskomen. En op een gegeven moment was er iets gedaan aan de buitenmuur. Ik probeerde te achterhalen wat er was gebeurd. Toto een hoogte van 20 cm is de muur aangesmeerd. Maar dat heeft niets geholpen. In december is er weer een opzichter geweest. Ik doe er alles aan om het probleem op te lossen. Ook tussen kerst en oud en nieuw jaar zijn ze geweest.

Ze moesten misschien wat stenen uit de muur halen. Bij een andere woning was dat ook gedaan en alle problemen waren toen opgelost. Wederom hoorde ik niets van de corporatie. Ook op de slaapkamer van mijn dochter gaat behang stuk. De opzichter meldde ook dat mijn aquarium vocht afgeeft en dat de roosters open moeten staan.

Ze hebben nooit de tegels eruit gehaald.

In 2018 gaat de woning uit de exploitatie en daarom doen ze er niets aan zeggen ze.

Ik zit nu dus al 5 jaar in de ellende. Het probleem doet zich alleen voor in de winter.

Vooraf de ruimtes aan de buitenmuur hebben heel veel last van vocht en schade opgelopen. Ik wil gewoon een oplossing en de schade vergoed krijgen. De corporatie vindt dat ik naar mijn verzekering moet gaan om de kosten te verhalen.

Vragen van de commissie aan de klager

-Is de woning uit 1952?

Ja dat klopt.

-Bent u technisch?



Verslag hoorzitting 1512

Corporatie: Woonkracht10

Nee niet bouwtechnisch.

-Houdt u in de winter het rooster dicht?

Ook de opzichter zei dat je bij regen de ramen dicht moet houden omdat je anders teveel vocht binnenkrijgt. Wel is me aangeraden na het slapen het raam een kwartier open te zetten en ook in de slaapkamer de verwarming aan te zetten.

-Wilt u ook schadevergoeding?

Ja. Maar dat heb ik telefonisch gemeld en niet schriftelijk.

Zienswijze van de corporatie

We zijn een aantal keren bij de woning geweest. Telkens voor dezelfde klacht. Het huis is slecht geïsoleerd. Er is wel dubbelglas in de woonkamer. We hebben gekeken in de spouw of er een koudebrug zat.

Vragen van de commissie aan de corporatie

-Weet u zeker dat er een spouwmuur is?

Ja maar die is niet geïsoleerd.

-U ontkent de klacht niet?

Er zitten inderdaad zwarte plekken op het behang.

-Weet u hoe de situatie bij de burens is?

Die hebben er geen last van. Ik weet ook niet echt een andere woning die het wel heeft.

-Is er groot onderhoud gepleegd?

De woningen staan nu op de slooplijst. In 2005 is er een renovatie geweest. De daken waren slecht.

-Gaaf de sloop in 2018 gehaald worden?

Het schuift wel telkens door, maar het kan ook vervroegen.

-Vindt u dat er aantasting is van woongenot?

De symptomen zijn er wel.

-Denkt u dat klager genoeg ventileert?

Nee dat weet ik niet. Het is een temperatuur probleem.

-Wat is de huur van de woning?

€ 552,00.

-Is er met u gecommuniceerd over de schadevergoeding?

Ik kan er niets over vinden.

Laatste woord klager

Ik heb alles gezegd. Er komen steeds verschillende opzichters maar geen enkele heeft de juiste expertise. Er is zelfs een externe partij geweest die meldde een boek gekocht te hebben dat hij nog moest doornemen. De ventilatie is maximaal.