



Advies 1511

Corporatie: Woonbron Delft

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Klager heeft last van te weinig warm water omdat de boiler te klein is.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de verhuurder onomstotelijk duidelijk heeft gemaakt dat de boiler geen onderdeel uitmaakt van het gehuurde;
- dit laatste vooraf ook bekend was bij de huurder, door de inhoud van de advertentie, de uitlatingen van medewerkers van Woonbron tijdens de bezichtiging en de bij het huurcontract behorende documenten;
- de eigenaar van de boiler, in casu Eneco, bereid is voor rekening van de huurder een grotere boiler te installeren;
- Woonbron ter zitting verklaard heeft hier geen bezwaar tegen te hebben.
- klager zich voor eventuele te geringe capaciteit moet wenden tot de eigenaar van de boiler, zijnde Eneco.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Stapel
Voorzitter