



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1509

Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het horen van geluiden uit radiatoren, ook als ze niet worden gebruikt.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast ten gevolge van het blokverwarmingssysteem;
- klaagster sinds 2003 de woning van de verhuurder betrokken heeft;
- klaagster de verhuurder diverse malen heeft benaderd inzake haar klachten;
- verhuurder diverse malen gehandeld heeft ten behoeve van het verhelpen van de klachten van klaagster;
- klaagster van mening is dat de verhuurder de klachten niet afdoende heeft verholpen;
- klaagster dit vervolgens diverse malen kenbaar heeft gemaakt.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van mening dat Haag Wonen zich onvoldoende heeft ingezet om de oorzaak van de klacht te constateren. De commissie verzoekt de corporatie actief en op het moment dat de geconstateerde overlast zich voordoet kennis te nemen van de aard van de door klager ervaren overlast, inclusief de mogelijke oorzaak. De commissie verwacht van de corporatie dat gedegen onderzoek wordt gedaan en er heldere afspraken met klager worden gemaakt, teneinde de klacht in redelijkheid op te lossen.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer C. Moormann
Voorzitter