



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

## **Advies 1508**

Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

Klager moet van de corporatie de schotelantenne verplaatsen.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

#### De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het verwijderen van schotelantennes;
- er bij de commissie diverse individuele klachten zijn ingediend;
- de commissie gemeend heeft dat de individuele klachten gezamenlijk in een hoorzitting kunnen worden behandeld;
- de commissie conform reglement iedere klacht afzonderlijk dient te behandelen;
- uit jurisprudentie blijkt dat verhuurder van geval tot geval moet beoordelen;
- uit jurisprudentie blijkt dat vrije ontvangst van een huurder gerespecteerd moet worden;
- uit jurisprudentie blijkt dat contractueel verbod op het plaatsen van schotels in een gerechtelijke procedure waarschijnlijk geen stand zal houden.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie ondanks haar beleid individueel met iedere bewoner tot overeenstemming moet komen tot het verwijderen van de schotelantenne. De commissie is van oordeel, gelet op gevonden jurisprudentie, dat het verwijderen van schotelantennes alleen tot stand kan komen indien er een acceptabel alternatief met de individuele bewoner is overeengekomen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtnaam van de bevindingen en conclusies van de commissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins'.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter