



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies 1506

Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Beide balkons (voor en achter) zijn volledig afgesloten geweest tijdens de zomerperiode d.m.v. plastic in verband met werkzaamheden die in opdracht van Staedion werden uitgevoerd. Daardoor is het woongenot aangetast.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- er gedurende twee maanden sprake is geweest van substantiële overlast;
- de balkons deel uitmaken van het gehuurde en gedurende deze periode van twee maanden de balkons niet gebruikt konden worden;
- eenmalig gedurende twee uur elektra van klager is gebruikt voor een schuurmachine en afzuigapparatuur;
- de overlast en het elektraverbruik niet worden bestreden door de corporatie;
- er vanwege de ligging van de woning van klager sprake was van beduidend meer overlast voor klager dan andere bewoners van het complex hebben ervaren;
- het begrijpelijk is dat de balkons werden afgesloten, gelet op regel- en wetgeving, maar dit onverlet laat dat het afsluiten van de balkons gedurende lange tijd overlast voor bewoners meebrengt;
- de communicatie door de corporatie met de bewoners te wensen over heeft gelaten.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de klager beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie verzoekt de corporatie om klager een passend aanbod te doen om haar te compenseren voor de overlast gedurende de twee maanden. De commissie laat het aan partijen om zelf overeenstemming te bereiken over de omvang van de compensatie. Als partijen binnen twee maanden geen overeenstemming hebben bereikt over de omvang van de compensatie, kan klager zich opnieuw tot de commissie wenden en zal de commissie de compensatie bindend vaststellen.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,
De heer H. Stapel

Voorzitter