

Verslag hoorzitting 1503

Corporatie: Trivire

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Klager moet van de corporatie de schotelantenne verplaatsen.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Sommige schotelantennes hangen er al 20-25 jaar. Hoe kan het zijn dat er nu een regel bij de voorwaarden wordt gezet. De corporatie heeft het altijd gedoogd. Niet iedereen kan de schotelantennes verplaatsen. Al 20 jaar horen we er niets over. Het is een vervelende situatie. De schotel moet kunnen staan op een plaats waar we het beste signaal hebben. We hebben de schotels om alle zenders te ontvangen. Verplaatsen is nooit aan de orde geweest. We moeten het nu aanpassen voor de gevelschending. Onze schuren grenzen aan de tuin. De schotels zitten goed vast op een paal aan de gevel van de schuur. We hebben wel getest of er een signaal is midden in de tuin, maar die is niet goed.

Vragen van de commissie aan de klager

- Is de huidige antenne er al 20 jaar?

Ja al ruim 25 jaar. Dat is bij iedereen het geval.

- Staat er in het huurcontract iets over de schotelantennes?

Nee daar staat niets over in.

- Is er aan de wijkbeheerder gevraagd of de schotelantennes daar mochten hangen?

Ja dat hebben we altijd gemeld, maar nooit schriftelijk.

- Zijn alle schotels op dezelfde manier bevestigd?

Ze zijn bevestigd daar waar het beste signaal te ontvangen is. Meestal zitten ze op de gevels van de schuur aan een paal vast.

- Heeft u wel eens gedacht aan een collectieve schotel?

De woningen staan verspreid van elkaar, dus collectief is geen optie.

- Hebben jullie zelf nagedacht over internet?

Dat kan een oplossing zijn, maar sommige mensen hebben geen internet. En niet alle zenders zijn via internet te ontvangen.

- Hoe lang gaan schotelantennes mee?

In principe gaan ze nooit stuk. Soms moet er bij storm iets worden gerepareerd,

Zienswijze van de corporatie

We hebben al jaren beleid over de schotelantennes. Er is wildgroei ontstaan van de schotels. We hadden er niet goed zicht meer op. We willen duurzaam met de woningen omgaan. In 2013 zijn we begonnen om daar beleid mee te gaan maken en te gaan handhaven. We zijn er vroeg genoeg mee begonnen.

Huurders hebben een eigen verantwoordelijkheid om te onderzoeken welke alternatieven er zijn en niet alleen zeggen dat ze er niet mee eens zijn. Onze voorwaarden zijn er al veel langer.

We worstelen hier al jaren mee, maar het gaat ons om de duurzaamheid van ons bezit. Er zijn zoveel schotels geplaatst en we moesten het gaan inventariseren.



Verslag hoorzitting 1503

Corporatie: Trivire

We gaan er mee verder, desnoods naar de rechter. We vragen niet om te verwijderen maar om te verplaatsen.

Via internet en kabel is er heel veel te ontvangen. Dat is anno 2015 allemaal goed verbeterd. Tijdens mutaties van bewoners moeten de schotels worden verwijderd. Maar we kunnen niet beoordelen hoe lang ze er hangen. Als schotels weggaan is er soms grote schade aan de gevels. Ook het zicht van zoveel schotels is niet mooi.

Vragen van de commissie aan de corporatie

- Hoe lang heeft u schotelbeleid?

Al jaren benoemen we in het huurcontract dat wijzigingen in en om de woningen moeten worden aangevraagd.

- Jullie hebben jarenlang de antennes gedoogd?

Ja maar we hebben wel de mensen individueel aangeschreven. Om goed te inventariseren welke schotels er zijn en welke zijn aangevraagd.

- Heeft u van deze personen een dossier? Is er communicatie met hen geweest?

Van voor 2013 kunnen wij geen dossiers overleggen van deze personen. Daarom zijn we er in 2013 mee begonnen.

- Heeft u nog meer dossier?

Ja maar dat is niet bijgevoegd.

- Heeft u brieven ontvangen van deze personen naar aanleiding van uw brieven?

Ja sommige personen hebben gereageerd. Maar bij deze mensen heeft collectief geen nut, ze wonen niet bij elkaar.

- U bent jurist?

Nee maar we hebben wel juridisch advies ingewilligd.

- Hoe luidt het juridisch advies?

Onze jurist heeft gezegd de huurders de tijd te geven een en ander aan te passen.

- Denkt u dat internet een goed alternatief is?

Er zijn zenders die daarop wel gratis zijn te ontvangen en voor sommige zenders is er een abonnement af te sluiten.

- Hoe gaat u om met huurders die hulp nodig hebben om de schotels te verwijderen?

Wij zijn bereid om met wijkbeheerders en huismeesters hulp te bieden.

- Mag de schotel op 1,80 meter worden geplaatst. Is dat voldoende onderzocht?

We hebben het niet onderzocht per zender. Maar het is schutting grens en daaronder moet de antenne blijven.

- Wanneer is het beleid vastgesteld?

Ik weet het niet precies, maar al jaren geleden, zeker vanaf 1990.

- Van wanneer dateert de laatste brief?

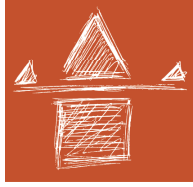
Van 12 januari 2015.

Laatste woord klager

We hebben de laatste tijd ook dreigende brieven ontvangen. Als we ze niet voor 15 februari weghaalden dan werden de schotels verwijderd. En de kosten moesten door de klagers worden betaald. En desnoods zou de corporatie naar de rechter stappen

Er is ons gezegd dat het besluit van de commissie niet bindend is.

De mensen voelen zich in de steek gelaten. Sommigen hebben geen sociale contacten en liggen de hele dag op bed. Ze hebben alleen de tv.



Verslag hoorzitting 1503

Corporatie: Trivire

De schade aan de gevel is echt heel beperkt. De schotel is een meter in doorsnee en moet heel professioneel worden bevestigd.

We behandelen het huis alsof het van ons is en zo doen we dat al jaren. Maar we weten nu niet wat we moeten doen.