



## Klachtenformulier

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland is een onafhankelijke commissie die geschil-situaties beoordeelt en onpartijdige uitspraken doet. De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland is er voor alle klanten van de aangesloten corporaties.

Wilt u dit formulier volledig invullen? Heeft u meer ruimte nodig om uw geschil toe te lichten, dan kunt u een bijlage toevoegen.

U kunt dit formulier sturen aan:  
Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland  
Postbus 610  
3300 AP Dordrecht

### 1. Uw persoonlijke gegevens

Naam: ..... heer/mevrouw  
Adres: .....  
Postcode/woonplaats: .....  
Telefoonnummer: .....  
E-mailadres: .....

### 2. Met welke corporatie bestaat het geschil?

.....

### 3. Wat is uw relatie met de corporatie? (aankruisen wat van toepassing is)

- huurder
- medehuurder
- ex-huurder
- koper van een woning
- anders namelijk:

.....

### 4. Waarop heeft het geschil (de klacht) betrekking? (aankruisen wat van toepassing is)

- Onderhoud
- Dienstverlening
- Overlast
- Anders namelijk:

.....

### 5. Omschrijf de klacht kort (zo nodig kunt u bijlagen toevoegen)

.....

.....

.....

.....





## 6. Hoe lang bestaat de klacht al?

Op welke datum is de klacht ontstaan? .....

.....

.....

.....

## 7. Heeft u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met één van de medewerkers van de corporatie?

- Nee
- Ja, namelijk met: .....
- Ik heb overleg gehad op: ...../...../..... (datum invullen)

## 8. Voordat uw klacht in behandeling wordt genomen door de Geschillencommissie moet u eerst zelf de klacht voorleggen aan de corporatie. Heeft u dit gedaan?

- Ja, de reactie was: .....
- Nee, omdat .....

## 9. Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?

- Nee
- Ja, namelijk (wilt u een kopie van deze stukken meesturen?)

## 10. Hoe zou naar uw mening het advies van de Geschillencommissie moeten luiden?

.....

.....

.....

Als de Geschillencommissie uw klacht in behandeling neemt wordt er een hoorzitting gepland. U wordt hier voor uitgenodigd. U kunt als u dat wenst een tweede persoon als adviseur meenemen of u laten vertegenwoordigen. De Geschillencommissie verneemt graag van u of u van de gelegenheid gebruik maakt en wie u meeneemt of wie u vervangt.

## 11. Laat u zich door iemand bijstaan bij de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk door:
  - Naam: ..... heer/mevrouw
  - Adres: .....
  - Postcode / Woonplaats: .....
  - Telefoonnummer:.....

## 12. Komt er iemand anders in uw plaats naar de hoorzitting van de Geschillencommissie?

- Nee
- Ja, namelijk:
  - Naam: ..... heer/mevrouw
  - Adres: .....
  - Postcode / Woonplaats: .....
  - Telefoonnummer:.....



13. Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur kopieën hiervan direct mee met het ingevulde klachtenformulier:

- de huurovereenkomst;
- de eventuele van toepassing zijnde algemene huurvoorwaarden/huurreglement;
- de eventuele servicecontracten;
- de schriftelijke klacht, die u heeft gezonden aan uw corporatie;
- het antwoord van de corporatie op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u noodzakelijk acht voor de beoordeling van uw klacht.

Bijlagen:.....

Datum: .....

Handtekening: .....

