



1819 Advies  
Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Korte omschrijving van de klacht**

De klager heeft last van steeds terugkerende schimmel in de douche en een deur die bol staat vanwege het vocht. Tot nu toe werd dit altijd door de corporatie opgelost, maar nu moet klager het opeens zelf doen.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schimmel en vochtoverlast in de badkamer;
- de badkamer een inpandige ruimte is van maximaal 2 m<sup>2</sup>;
- er een gezinssamenstelling is van 4 personen;
- de woning in de jaren '50 is gebouwd;
- destijds de woning was voorzien van een lavet, welke rond 2001 is vervangen door een douche;
- de corporatie een aantal keren heeft getracht het probleem te verhelpen.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat - met dit type woning - van haar verwacht mag worden.
- De commissie is van mening dat het bestrijden van schimmel in dit geval niet de verantwoordelijkheid is van de corporatie.
- De commissie adviseert de corporatie binnen een jaar een plan van aanpak aan bewoners voor te leggen, inclusief een tijdsplanning t.a.v. renovatie of nieuwbouw van het complex woningen.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden  
Voorzitter