



1818 Verslag  
Corporatie: Staedion

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

#### Korte omschrijving van de klacht

De klacht gaat over het gat in het aanrechtblad, klager wenst een nieuwe keuken.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Klager heeft bij de corporatie voorafgaand aan de hoorzitting aangegeven niet naar de hoorzitting te komen. Klager maakt in dit geval dus geen gebruik van de mogelijkheid van hoor en wederhoor.

#### Zienswijze van de corporatie

Meneer is het niet eens met de staat van het keukenblok in deze mindervalidewoning. Meneer wil dat wij het keukenblok vervangen, maar wij zien daarvan de noodzaak niet. Het gat in het aanrecht wordt niet geheel afgedicht door het opzetfornuis, er is dan nog steeds een kier zichtbaar.

#### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Is er een opnamestaat van de ingebruikname van de woning door klager?

A: Meneer huurt van de zorginstelling Cato. Cato is de verhuurder van de woning. Het zijn woningen van Staedion maar die verhuurt het complex aan Cato.

V: U verhuurt de woning aan Cato?

A: Ja, dat klopt.

V: Wie heeft de inspectie dan gedaan?

A: Die is gedaan vanuit de corporatie.

V: Uw medewerker heeft gezegd dat het een verouderd keukenblok is en dat het afgekeurd moet worden?

A: De inspecteur kijkt en beoordeelt of vervanging nodig is. Dat wordt mondeling bevestigd en daarna schriftelijk. Ik heb daar geen stukken van bij me.

*De voorzitter meldt het een lastige kwestie te vinden omdat de corporatie de woningen verhuurt aan Cato, en Cato de woningen verhuurt.*

V: Wie komen er in aanmerking voor zo'n woning?

A: Men hoeft niet langdurig ziek te zijn. Sommige woningen hebben ook normale keukenblokken. Cato is een instelling met aanleunwoningen. Ik weet het niet precies.

V: Weet u of de individuele huurders van Cato contact opnemen met de corporatie voor zaken die kapot zijn?

A: Als er meldingen voor reparaties zijn dan komen die via Cato binnen bij ons. Ik heb ook met Cato contact gehad.

*De voorzitter meldt dat er formeel alleen advies gegeven kan worden aan de corporatie inzake een klacht. Verhuurder Cato is niet aangesloten bij de Geschillencommissie Wonen Zuid Holland. De commissie beschikt niet over het huurcontract van Cato met de klager.*



1818 Verslag  
Corporatie: Staedion

*Het betreft hier extramurale zorg en het gaat om iemand die nog niet echt hulp nodig heeft. Meneer huurt de woning en heeft nu, na een inspectie van de keuken vanuit de corporatie, geconstateerd dat hij die keuken zo niet wil. Maar u heeft dat niet zwart op wit.*

V: Meneer zou toch bij de het betrekken van de woning gezegd moeten hebben dat hij niet akkoord gaat met een kapot keukenblok? Maar daar zijn dus geen bewijzen van?

A: Ik kan daar inderdaad niets over zeggen. Ik heb daar niets van.

V: Is er een Koepelovereenkomst tussen Cato en de corporatie voor de verhuur van dit complex woningen?

A: Wij hebben met de huurders niets te maken. Wij hebben geen gegevens van huurders. Wij doen alleen zaken met Cato.

V: Wat is de rol van de corporatie richting Cato?

A: Het zijn 74 appartementen die het bezit zijn van Staedion. Wij verhuren die appartementen aan Cato. Als er mankementen zijn dan belt Cato naar onze afdeling.

V: Op basis waarvan is de inspectie gedaan?

A: Dat is op basis van een mutatieoverzicht.

V: Meneer huurt dus van Cato?

A: Ja dat klopt.

De voorzitter spreekt het volgende af met de corporatie.

- Aan de corporatie wordt de huurovereenkomst van het complex 74 aanleunwoningen met Cato opgevraagd en de dienstverlening die Staedion levert t.b.v van deze woningen.
- Aan klager wordt de huurovereenkomst met Cato opgevraagd. Tevens wordt hem gevraagd de opnamestaat bij het aanvaarden van de woning aan te leveren.

*De voorzitter sluit de vergadering. De medewerker van de corporatie vertrekt en de commissie beraadslaagt in beslotenheid over het uit te brengen advies dan wel de op basis van de verkregen informatie te ondernemen actie.*