



1816 Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

Omschrijving van de klacht

Klager vraagt een vergoeding voor de schade die is ontstaan als gevolg van een daklekkage.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op vergoeding van de gevolgschade van een daklekkage;
- de gevraagde vergoeding geschat wordt op € 700,00 t.b.v. vervanging van behang en zeil;
- de door de corporatie aangeboden vergoeding van € 350,00 betrekking heeft op sauswerk/verven in de hal van door klager betaald nieuw stucwerk;
- klager niet heeft getekend voor acceptatie van de aangeboden € 350,00 sauswerk, omdat zij dan tegelijkertijd de claim voor gevolgschade van de daklekkage moest laten vallen;
- de corporatie van mening is dat de geclaimde gevolgschade voor rekening van huurder is;
- klager van mening is dat de corporatie de gevolgschade moet vergoeden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie niet alleen verantwoordelijk is voor de lekkage van het dak maar ook voor de gevolgschade daarvan.
- De commissie acht de corporatie gehouden aan de reeds aangeboden vergoeding van € 350,00 voor het sauswerk in de hal, en dat zonder de tot nu als voorwaarde gestelde vrijwaring.
- De commissie acht de corporatie verantwoordelijk voor het herstel van het behang en het zeil en in ieder geval voor de kosten daarvan. Dit kan zijn herstel in eigen beheer of door het herstel aan de klager over te laten.
- Indien klager dit herstel pleegt, moeten de rekeningen en betaalbewijzen aan de corporatie worden overgelegd.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter