



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1815 Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De corporatie verzuimt overlastproblemen aan te pakken en het woongenot en de gezondheid van klager te beschermen en vermijdt communicatie hierover.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht inzake de vloerisolatie op grond van artikel 5.3.3 van het Reglement Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland niet door de commissie in behandeling kan worden genomen omdat deze reeds is voorgelegd aan de Huurcommissie;
- het verzoek van klager aan de corporatie om een andere woning buiten de invloedssfeer van de corporatie ligt, omdat dit onder de verantwoordelijkheid van Woonnet Haaglanden valt;
- met betrekking tot de vergoeding voor gedeerd woongenot de commissie op basis van de stukken en hetgeen tijdens de hoorzitting naar voren is gebracht op onvoldoende objectieve wijze kan vaststellen dat er sprake is van ernstige overlast voor klager;
- de commissie op basis hiervan dan ook geen vergoeding voor gedeerd woongenot kan toewijzen;
- met betrekking tot het verzoek om excuus van de corporatie voor gebrek aan medewerking het de commissie niet is gebleken dat de handelwijze van de corporatie onvoldoende is geweest.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter