



1812 Verslag
Corporatie: Woonbron

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat klager een tattoo studio wil vestigen in de woning maar daarvoor geen toestemming van de corporatie krijgt.

Als klager om 10.15 uur nog niet aanwezig is, start de voorzitter met de hoorzitting.
De voorzitter heet mevrouw Kegge welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Zienswijze van de corporatie

Het is een 4-kamer appartement op de 3^e etage. Er woont een moeder met drie volwassen kinderen. Wat ons betreft zijn alle kamers daarmee gevuld maar meneer geeft aan dat er nog wel een kamer beschikbaar is voor zijn tattoo-werkzaamheden.
Klager heeft aangegeven dat 1 kamer daarvoor geschikt is. Wij zijn van mening dat het uitvoeren van tattoo-werkzaamheden in de woning extra aanloop in het portiek met zich mee brengt en daarin verschillen we van mening met de klager.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Wat zou u hebben gedaan als meneer gewoon was begonnen? Gaat u dan controleren?

A: Meneer gebruikt wellicht de ruimte al en/of wil zich waarschijnlijk officieel registreren. Dan moet hij bij de Kamer van Koophandel een adres kunnen opgeven.

We gaan reageren als er wordt geklaagd door omwonenden. De lift wordt dan vaker gebruikt, maar dat is niet het ergste. Er zal veel extra aanloop zijn in het portiek en naar/in de woning. Dat kan overlast geven.

V: Zijn er precedentes in deze flat? Klager suggereert dat er toestemming is gegeven voor kinderopvang in een woning. Of mag er bijvoorbeeld wel een kapper in?

A: Klager zegt dat we wel toestemming hebben gegeven aan andere adressen. Dat is niet het geval. Een ander pand dat hij noemt is op de begane grond. Daar is een kinderdagverblijf. Echter, dat is op de begane grond. De medewerkers van het kinderdagverblijf houden hun portiek zelf schoon. Ook aan hen gaan we vragen te stoppen. Het is gelegen in een andere straat. Het betreft een gastoudergezin en dan heb je geen KVK-inschrijving nodig.

V: De huurvoorwaarden geven aan dat er toestemming nodig is. Wat is het beleid, wanneer kun je toestemming krijgen?

A: Op het moment dat er geen (extra) aanloop is op een adres en geen risico van geluidsoverlast. Bijvoorbeeld iets van administratie wat je thuis in een kamer kan doen. Geen boekhoudkantoor, dat geeft weer aanloop. Geen bankwerker die ringen draait, dat mag ook niet. Het moet stille arbeid zijn.

V: Heeft u dat beleid geformuleerd vastgelegd?

A: Dat moet ik navragen, maar we hebben het binnen Woonbron zo wel geregeld en afgesproken. Ik zal het nakijken.

De voorzitter sluit de vergadering. De medewerker van de corporatie vertrekt en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.