



1811 Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

Het onderhoud aan de woning is maar half gedaan en de corporatie is haar afspraken niet nagekomen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- na de renovatiewerkzaamheden de opleverpunten niet zijn afgewerkt door de aannemer en niet zijn gecontroleerd door de corporatie;
- klager daarnaast nog drie andere gebreken heeft gemeld;
- al deze gebreken door de corporatie worden erkend in de brief van 27 september 2017;
- de corporatie tijdens de hoorzitting heeft toegezegd dat de gebreken binnen vier weken zullen worden hersteld en hiervoor binnen twee weken na de hoorzitting een afspraak zal worden gemaakt per e-mail en telefoon;
- klager compensatie van gederfd woongenot vraagt;
- de corporatie heeft nagelaten vanaf juni 2017 voldoende toezicht te houden op het alsnog uitvoeren van de herstelwerkzaamheden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie acht het redelijk dat de corporatie de klager compenseert voor gederfd woongenot voor een bedrag gelijk aan een halve maand huur. De corporatie dient de herstelwerkzaamheden binnen vier weken te laten uitvoeren zoals toegezegd tijdens de hoorzitting.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter