



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1801 Advies
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht luidt dat klager geen nieuwe openslaande deuren met dubbelglas krijgt in de woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet plaatsen van nieuwe openslaande deuren met dubbelglas;
- de woning uit bouwjaar 1925 is;
- de corporatie duidelijk heeft gemaakt dat plaatsing van dubbelglas in een enkele woning in dit complex bouwtechnisch niet mogelijk is zonder dat de hele gevel wordt aangepakt;
- de corporatie doende is voor al haar woningcomplexen uitgangspunten te bepalen voor het te volgen beleid en dit samen te brengen in een beleidsplan voor het hele bezit;
- het uitgangspunt voor het beleid voor dit complex op dit moment is dat deze woningen beschikbaar moeten blijven voor de lage inkomens, met huurtoeslag;
- in dit kader geen aanpassingen als plaatsing van dubbelglas aan individuele woningen kunnen worden gedaan;
- het planmatig onderhoud in het complex overigens doorgaat en de klachtenafwikkeling als gebruikelijk wordt uitgevoerd.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is het eens met de bouwtechnische uitleg van de corporatie inzake het toepassen van dubbelglas in de openslaande deuren in een enkele woning in dit complex.

De commissie is overigens van oordeel de corporatie niet verplicht kan worden in haar eigendom bouwkundige verbeteringen aan te brengen zoals dubbelglas.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter