



1745 Verslag
Corporatie: Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Klager vindt dat er geen schotelantennes geplaatst mogen worden aan de voorzijde van het gebouw vanwege de ontsiering en overlast betreffende het uitzicht.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Het gaat me om de schotelantennes: je ziet ze overal. In het verleden stonden er ook al antennes op de daken. Dat is een ramp voor de schoorstenen. Ik woon er heerlijk en het is een natuurgebied. Er zijn schotelantennes bevestigd aan de balkons. Al die wijken worden zo naar beneden gehaald door de schotelantennes. Er hangen er nu nog twee, het waren er eerst drie. In het reglement staat dat er geen schotels mogen hangen aan de voorkant. Ergens is er iets mis gegaan met het verlenen van de vergunning. Als we er nu niets tegen doen, ben ik bang dat het halve gebouw straks volhangt met schotels. Dat wil ik dus een halt toeroepen. Op internet ben ik een en ander aan het uitzoeken. Een hoop corporaties nemen al maatregelen. Bewoners blijven halsstarrig die antennes ophangen. Ik wil er graag met plezier wonen. Ik gun die mensen van alles en ik begrijp dat ze naar hun eigen thuisland op tv willen kijken. Maar via internet is er veel mogelijk.

Klager laat een foto zien van het balkon van een mevrouw van tachtig jaar die uitkijkt op een schotelantenne.

Die mevrouw moet alles telefonisch melden, maar ze krijgt nooit respons.
Ik ben bang dat het in de toekomst steeds erger wordt.

Vragen van de commissie aan de klager

V: U verwijst naar de huurvoorwaarden. Het plaatsen van een schotelantenne mag wel maar met toestemming van de corporatie?

A: Het Ministerie van Volkshuisvesting geeft aan dat het niet aan de voorzijde mag worden geplaatst, maar wel aan de achterzijde. Het mag wel met de toestemming van de corporatie, maar dan ook alleen bij inpandige balkons. Deze schotelantennes zijn geplaatst aan het uitpandige gedeelte van het balkon. De antennes zijn van alle kanten te zien. De wetgeving zegt dat dat niet mag.

V: U bent bekend met de Huurvoorwaarden?

A: Ja, daar is iedereen mee bekend. Ik heb ook gezegd tegen de corporatie dat ze dat moeten aanpassen. Het zijn nu nog maar twee antennes, maar wellicht worden het er wel 10.

V: Is er discussie over wat voor soort balkons het zijn?

A: Bij de huurovereenkomst wordt een stuk uitgereikt met duidelijkheid over het niet mogen plaatsen.



1745 Verslag
Corporatie: Haag Wonen

De corporatie meldt dat dit stuk niet meer wordt uitgereikt aan huurders.

V: U zegt dat er wetgeving is over het niet plaatsen aan de voorzijde?

A: Ja, dat klopt. Er mogen aan het aangezicht van het gebouw geen schotelantennes worden geplaatst. Het mag wel van de corporatie, als het maar inpandig wordt geplaatst.

V: Maar als die wet er zou zijn, dan moet de corporatie zich daar toch aan houden?

A: Het ministerie van VROM heeft me dat toegereikt. Op het internet is van alles te vinden hierover.

Zienswijze van de corporatie

Meneer zegt dat telefonisch corresponderen met de corporatie niet het gewenste resultaat oplevert. Dit verdient ook niet de schoonheidsprijs. Meneer heeft eerder een petitie ingediend en heeft daar ook een ontvangstbevestiging van gehad, maar heeft nooit een inhoudelijke reactie gekregen. We hadden hier niet hoeven zitten wat mij betreft. Maar we zijn er nu wel en dan zal ik ook reageren.

We hebben beleid over de schotelantennes. De Algemene Huurvoorwaarden zijn van 2014. Mensen die er langer wonen hebben wellicht iets andere huurvoorwaarden. Wij gaan uit van de door ons bijgevoegde huurvoorwaarden.

In dit complex is ook een HHR welke is afgestemd met huurdersorganisaties en de bewonerscommissie. Daarin zeggen we ook dat er zonder toestemming er schotelantenne geplaatst mag worden.

De vraag van meneer wordt heel breed getrokken. We willen nu geen beleid wijzigen op dit moment. Het is jammer dat we niet eerder met bewoners aan tafel zijn gegaan. Daar zie ik wel een opening toe, want de huurders maken zich zorgen. Zeker als er 60 handtekeningen worden gezet. Hier kunnen we een en ander verbeteren. Schotelantennes mogen niet buiten de gevel steken en belangrijk hierbij is de zichtlijn van het balkon.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Zijn de schotelantennes aan de voorkant van de gevel zonder toestemming bevestigd?

A: Als de huurders akkoord hadden gevraagd, dan hadden we akkoord gegeven onder het huidige beleid. Het gaat om het opvangen van een signaal en dus is dat de plek om de schotel op te hangen. Bevestigen aan de gevel kan niet. Bij een staat er een standaard op het eigen balkon en die steekt niet uit.

V: Zijn er geen sancties als er iets geplaatst wordt zonder dat men zich houdt aan de regels?.

A: Het handhaven op de XXXX is nog te overzien. Er is niet gehandhaafd op die plaatsing.

V: Belt er al twaalf jaar een mevrouw naar de corporatie over een schotelantenne?

A: Dat kan ik nu niet nagaan.

V: U zegt dat u niet zomaar de regels kunt wijzigen? Dat kan wel met huurdersorganisaties of de bewonerscommissie?

A: Ik wil inhoudelijk een goed gesprek vanwege de petitie, maar ik kan niet zeggen wat dan de oplossing is. De schotelantennes zijn nu een punt en daarover willen we graag in gesprek met de bewoners.

De route is wel om met bewoners in gesprek te gaan. We hebben een actieve bewonerscommissie. Dat is een formeel overlegorgaan. We kijken dan of we aansluiting bij



1745 Verslag
Corporatie: Haag Wonen

hen kunnen vinden of ook bij huurdersorganisaties (een orgaan hoger). Misschien sluimert dit probleem ook nog ergens anders in de stad.

V: Gelden er verschillende reglementen bij verschillende complexen?

A: Ik moet eerlijk bekennen dat ik alleen dit HHR ken. We hebben de Algemene Huurvoorwaarden maar het HHR wordt vaak opgesteld door actieve bewonerscommissies. Ik weet niet of er verschillen zijn, want ik ken alleen deze.

V: Klopt het dat er met deze bewonerscommissie, zonder huurdersorganisaties, afspraken gemaakt kunnen worden over de schotelantennes in dit complex?

A: Ik kan er geen antwoord op geven.

V: Heeft de corporatie een stem in het HHR?

A: We kijken wel of het strookt met de huurvoorwaarden. We toetsen op redelijkheid en billijkheid. Sommige complexen hebben portiekafspraken.

V: Wat is de juridische status van het HHR?

A: Het HHR (de huisregels) wordt uitgereikt tijdens het afsluiten van de huurovereenkomst. Het is niet zo dat er in de huurovereenkomst een zinnetje staat waarin wordt verwezen naar het HHR. Maar we hebben hier wel overeenstemming over met de bewonerscommissie. Als er dus iets aan de hand is of iets speelt, dan willen we dus wel recht doen aan dit document.

V: U heeft het over twee bijlages. Zijn dat bijlages bij het HHR?

A: Nee, dat zijn de bijlages bij mijn brief.

V: Als iemand besluit een schotelantenne te plaatsen kan dan de buurvrouw vragen aan de corporatie of er een vergunning is?

A: We gaan dan wel het gesprek aan met de plaatser van de schotelantenne. Tevens willen we de klager daarvan op de hoogte houden. We brengen klagers niet volledig op de hoogte van de inhoud van het gesprek. Formeel laten we de uitspraak wel weten aan de klager. Dat is regulier voor onze gang van zaken.

Laatste woord klager

Ik heb mijn zegje gedaan. Het zijn vooral senioren die er wonen. Het is een prachtig natuurpark. Het is zielig dat er al twaalf jaar een mevrouw tegen een schotel aankijkt. Maar ze krijgt nooit antwoord. Ze heeft al zo vaak gebeld. Er staat ook in een brief dat als bewoners klachten hebben dat de corporatie er iets aan zal doen. We hebben een huismeester en daar kunnen we ook terecht voor diverse klachten. Die heeft geen zeggenschap hier over.