



1740 Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de muren die heel erg lelijk zijn en vol met gaten zitten zodat er niet behangen of gesausd kan worden. De corporatie wil er verder niets aan doen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op gaten als gevolg van luchtbellens in de betonnen bouwwanden;
- tijdens de bezichtiging door een tweetal commissieleden is waargenomen dat de door klager geleverde foto's een getrouwe indruk geven van de betreffende wanden;
- de situatie zodanig ernstig is dat er in redelijkheid niet kan worden gesproken van behangklare wanden en dat er sprake is van kwalitatief slechte muren;

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie de wanden alsnog behangklaar moet opleveren.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter