



1736 Advies
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het handelen van de corporatie naar aanleiding van ernstige burenoverlast.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- er sprake is van ernstige geluidsoverlast gedurende anderhalf jaar;
- de corporatie de ernst van geluidsoverlast erkent en dit mede als onderbouwing heeft ingebracht in de gerechtelijke procedure die door de corporatie is gestart ter uitzetting van de overlast gevende bewoner;
- de procedure voor geluidsoverlast door de corporatie weliswaar correct is gevolgd, maar dat de looptijd van de procedure te lang is geweest vanwege gebrek aan daadkracht bij de corporatie;
- de interne klachtencommissie van de corporatie daarbij tevens tot op de dag van de zitting niet heeft gereageerd op de klacht van klager;
- tijdens de hoorzitting is medegedeeld dat de geluidsoverlast op korte termijn zal zijn opgelost als gevolg van de gerechtelijke uitspraak tot uitzetting;
- de klacht resteert dat gedurende anderhalf jaar sprake is geweest van gederfd woongenot.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie acht het redelijk een compensatie toe te kennen van 30% van de kale huur over een periode van 6 maanden.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter