



1735 Verslag
Corporatie: Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op het feit dat de corporatie de binnenplaats van het complex niet meer schoonmaakt.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Klager heeft toedracht en klacht op papier gezet en leest dit voor (zie bijlage). De aanwezigen ontvangen een kopie.

De binnenplaats waar het om gaat, vormt voor een aantal bewoners de toegang tot hun woning. In het verleden heeft de corporatie de binnenplaats een paar keer (zo om het jaar) schoongespoten, maar daar is zij mee gestopt. De laatste keer was -dacht hij- in 2015/2016. De binnenplaats wordt spekglad door aanslag en vormt een risico voor de veelal oudere bewoners die de binnenplaats moeten gebruiken. De (ter zitting aanwezige) bewoners hebben de binnenplaats zelf voor de helft schoongespoten met een kleine drukspuit. Per mail hebben zij vervolgens de corporatie gevraagd dit af te maken, maar dat wordt niet gedaan. Op dat verzoek is overigens niet gereageerd.

De corporatie geeft aan dat het nooit in het schoonmaakprogramma van het complex heeft gestaan. De bewoners zijn er niet van in kennis gesteld dat de corporatie het niet meer zou laten doen. Overigens zijn ook de trappen richting binnenplaats spiegelglad. Een deel van de afwateringsgleuven is dichtgegroeid door aanslag.

Aan de voorzitter van de bewonerscommissie is verteld dat de binnenplaats nooit werd schoongemaakt.

Vragen van de commissie aan de klager

V: U zegt ongeveer om het jaar is er schoongemaakt. Wat bedoelt u daarmee?

A: 1x in de 2 jaar.

V: Hebben de bewoners de helft van de binnenplaats zelf schoongemaakt?

A: Ja, de helft, dat duurde ongeveer 4 uur met 2 personen. We hebben dat gedaan voor een oude buurvrouw. Zij moest van haar fysiotherapeut oefenen met lopen. Ik heb de corporatie toen aansprakelijk gesteld voor als er wat zou gebeuren.

V: Wie maakt er schoon als het sneeuwt?

A: Vegen doen we zelf, dat vragen we niet aan de corporatie. De binnenplaats bevriest snel. Onder de binnenplaats staat water en het vocht slaat door naar boven. Wij halen zelf zout bij de gemeente om paden te strooien.

V: Heeft u contact met de bewonerscommissie?

A: Ja dat hebben we. Op dit moment is er geen voorzitter.

V: Als dat contact er is dan weet u toch ook dat de commissie contact heeft met de corporatie over het betalen van de kosten van het schoonspuiten?

A: Jawel maar dat wil niet zeggen dat iedereen het er mee eens is. Er was onvoldoende eensgezindheid om dit aan de complexbewoners voor te leggen.



1735 Verslag
Corporatie: Haag Wonen

Zienswijze van de corporatie

We zijn blij dat we hier nu bij elkaar zitten. We willen graag de kosten van schoonmaak op ons nemen, mits dat in het programma staat. Ik heb begrepen dat de binnenplaats in het verleden toch regelmatig is schoongemaakt. Maar waarom zou Haag Wonen moeten betalen voor het schoonmaken van de binnenplaats, dat is immers een gemeenschappelijke buitenruimte?

We hebben een schoonmaakprogramma waarvoor betaald moet worden. We hebben een vergelijkbaar complex wat afgelopen zomer is schoongemaakt door bewoners. Die hebben daar bloemen voor gekregen.

We hebben contact gehad met een schoonmaakbedrijf en de bewoners om te kijken wat het gaat kosten. De bewonerscommissie vond het bedrag € 840,00 exclusief btw te hoog en daarom is het niet voorgelegd bij de bewoners.

Meneer heeft de wens de binnenplaats regelmatig schoon te spuiten. Wij vinden dat het qua kosten bij de bewoners hoort. De kosten zijn nu inzichtelijk. Maar zijn de bewoners bereid ervoor te betalen?

We overleggen met de bewonerscommissie. Ook binnenkort staat er weer een overleg gepland om hier over te praten. Kunnen we hier gezamenlijk iets in regelen? We willen dat iedereen er met plezier woont. Maar het moet betaalbaar zijn en blijven.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Staat er in de het schoonmaakprogramma dat het portiek wordt schoongemaakt?

A: Ja dat klopt, en dat zit in de servicekosten. Dat doet een schoonmaakbedrijf. Het stukje binnenplaats is niet opgenomen in het schoonmaakprogramma. In het verleden hebben we die op eigen initiatief schoongemaakt.

V: De schoonmaak van het portiek staat in het schoonmaakcontract, maar weten de bewoners wat daarmee wordt bedoeld?

A: Dit gaat over de buitenruimte, de binnenplaats.

V: Vindt u € 840,00 ook niet hoog?

A: Er moet een enquête worden gehouden om te kijken of de bewoners iets meer servicekosten willen betalen. Maar de discussie is nu: moet de corporatie dat betalen of de bewoners? Het bedrag in deze lijkt mij even ondergeschikt. Het gaat om een principiële gedachte.

V: En de schoonmaak van het portiek?

A: Het is de keuze van de bewoners als ze dat door externen willen laten schoonmaken.

V: Als we kijken op de foto van de binnenplaats dan is er te zien dat veel mensen over de binnenplaats moeten.

A: Het is grondgebied van Haag Wonen maar het hoort niet bij het portiek. Dit stukje hoort dus niet bij het schoonmaakprogramma.

V: Is het een ouderencomplex?

A: Niet specifiek, de bewoning varieert.

V: U heeft het in het verleden schoongespoten in het kader van leefbaarheid. Maar waarom trekt u dan nu de stekker eruit?

A: We hebben eenmalig dit gedaan en teruggegeven aan de bewoners dat het een eenmalige actie was.



1735 Verslag
Corporatie: Haag Wonen

V: Maar dat blijkt toch niet uit de stukken?

A: We hebben het duidelijk gemaakt in de zienswijze dat het eenmalig was. Uit bepaalde overwegingen is dat gedaan.

V: Hoeveel bewoners maken er gebruik van de binnenplaats?

A: Het zijn 8 huurders die er gebruik van moeten maken om bij hun woning te komen.

Laatste woord klager

Ik vind het wel een speciaal gebouw. Het is een gebouw met lift en er wonen ook mensen met rolstoelen en scootmobielen.

Ik kan me niet voorstellen dat er al die keren uit coulance is schoongemaakt. De hovenier is ook al wegbezuinigd. Het zijn gewoon bezuinigingen.

De portieken worden schoongemaakt, ik vind dat de binnenplaats daarbij hoort.

Aan de bewonerscommissie is ooit gecommuniceerd dat men eventueel bereid was om de binnenplaats in het schoonmaakcontract op te nemen. Maar dan moet 70% van de bewoners akkoord zijn en bereid zijn om daaraan mee te betalen. Toen heeft de bewonerscommissie gezegd dat maar 20% (nl. 8 van de totaal 28 bewoners in het complex) via de binnenplaats naar de woning gaat en dat zij het daarom niet wil voorleggen.

Ik begrijp dat de mensen op de galerij het niet willen, zij die gebruiken de binnenplaats niet om bij hun woning te komen. Maar de binnenplaats is wel een algemene ruimte voor alle bewoners en iedereen kan daar zitten bij goed weer, een boekje lezen of visite ontvangen.