



1735 Advies
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat de corporatie de binnenplaats van het complex niet meer schoonmaakt.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het op het feit dat de corporatie de binnenplaats van complex niet meer schoonmaakt;
- het complex bestaat uit 28 woningen, waarvan er 8 alleen via de binnenplaats toegankelijk zijn;
- de grond van het binnenterrein eigendom is van de corporatie;
- de corporatie de afgelopen jaren ongeveer 1x per 2 jaar het binnenterrein heeft laten schoonmaken;
- de corporatie hier recentelijk mee is gestopt omdat de schoonmaak van de binnenplaats geen onderdeel uitmaakt van het schoonmaakcontract.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat de corporatie een precedent heeft geschapen door de afgelopen jaren wel zorg te dragen voor het schoonmaken van de binnenplaats.

De commissie is voorts van oordeel dat het hier gaat om een relatief klein bedrag. Daarmee is de commissie tevens van oordeel dat de schoonmaak van de binnenplaats 1 keer per 2 jaar in te passen moet zijn in een schoonmaakcontract.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter