



1734 Verslag
Corporatie: DUWO

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op kapotte deuren in de berging waardoor er diverse keren is ingebroken en schade is ontstaan.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Het is niet de eerste inbraak, maar de derde in een maand tijd. Niet alleen bij mijn moeder, maar bij meerdere mensen in dezelfde kelderruimte. Het is de afgelopen jaren vaker gebeurd. Als we dan de politie bellen, komen ze niet meer. We moeten digitaal aangifte doen zeggen ze dan bij de politie. De deur naar de berging is zo vaak vernield, dat hij niet meer dicht kon.

In een bepaalde box denk ik dat er junkies zaten. Dat hebben we aangegeven. Ze hebben alles opgeruimd en toen bleven de inbraken steeds voorkomen. De ramen en deuren waren helemaal scheef.

De politie komt niet en de corporatie zegt dat ze niets kunnen doen als er geen aangifte is gedaan. Dat duurt drie dagen en in de tussentijd doen ze niets - de deuren blijven dan openstaan. Er wordt daarna wat plakwerk verricht. De toegangsdeur heeft lange tijd opengestaan. Daar hebben we over geklaagd. De monteur komt dan en zegt dat hij niets mag doen omdat er geen opdracht is van de corporatie. Het zijn allemaal noodvoorzieningen.

De buitendeur is nu wel goed gerepareerd. Ze hebben het slotmechanisme vervangen. Ik weet niet of er een inbraakstrip op zit, dat heb ik niet goed bekeken.

De binnendeuren van de bergingen worden nooit helemaal goed gemaakt, het zijn telkens minimale aanpassingen.

Er is veel onveiligheid in het gebouw. Er woont veel uitschot. Niemand durft echt goed op vakantie te gaan, want dan is je huis zo maar leeg.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Sinds wanneer is de toegangsdeur nu correct gerepareerd?

A: Sinds een paar maanden. Sindsdien is er bij ons niet meer ingebroken.

V: Kun je zien dat de berging leeg is als de deur dicht zit?

A: Bovenin zit een raam met draad erin.

V: Is de toegangsdeur van buitenaf nu goed?

A: Ja, sinds 3 maanden. Buitenstaanders kunnen er nu niet meer in, je moet een sleutel hebben.

V: Valt de deur automatisch in het slot?

A: Ja, dat klopt.

V: Wat is er gedaan aan de binnendeuren van de berging?.

A: Niet zo veel. De kozijnen missen overal stukken. De deur zelf is van hout en er zitten nu dunne metalen stalen strippen op. Maar het slot is geforceerd, zowel aan de buitenkant als



1734 Verslag
Corporatie: DUWO

aan de binnenkant en met een trap ertegen ligt het zo uit elkaar. Daar hoeft dan niet eens zoveel kracht voor te worden gebruikt.

V: Heeft de corporatie dat ooit hersteld na een inbraak?

A: Nee, dat hebben ze niet gedaan. Ze repareren alles minimaal. Er is een keer een strip vervangen, maar het kozijn is zo kapot. Het wordt telkens opgelapt. De deur en het kozijn moet helemaal worden vervangen. Als je een monteur koffie aanbiedt wil die weleens wat extra doen.

V: Heeft de corporatie gezegd dat ze iets aan de binnendeur willen doen?

A: Ze sturen een onderaannemer, maar die mag alleen minimaal iets doen. Het is niet voldoende.

V: De klacht dateert van 3 oktober. In de brief van Zorgwens wordt gezegd dat er problemen zijn en dat de corporatie dat moet verhelpen. U zegt dat de buitendeur is verholpen, wat heeft u nu nog als klacht?

A: De kapotte binnendeuren van de berging en de kozijnen.

V: Kan de berging op slot?

A: Ja. dat wel, maar het is een heel slecht slot.

V: Heeft u foto's hoe het eruit ziet?

A: Die zaten bij het dossier gevoegd (*klager laat op zijn telefoon nog foto's zien*).

V: U zegt dat er in de zomer veel wordt ingebroken. Waar heeft dat mee te maken, denkt u?

A: Via het keukenraam en het slaapkamerraam op de galerij is makkelijk in te breken.

V: Kunt u het schadebedrag welke u wilt ontvangen onderbouwen?

A: De schade-expert van de verzekering heeft dat bedrag bepaald. Het is bepaald aan de hand van de spullen die allemaal in de kelderbox lagen. De expert heeft een rapport gemaakt. De verzekering zegt niet te willen betalen, omdat zij hebben geconstateerd dat de sloten niet goed zijn. Ik heb geen aankoopbonnen meer, maar het is wel allemaal genoteerd op de aangifte. Sommige dingen zijn meer dan een jaar geleden gekocht. Het is voor de uitzet van mijn broertje.