



1730 Verslag
Corporatie Woonbron Delft

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op het niet nakomen van gemaakte afspraken tijdens de renovatiewerkzaamheden.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Een tijd geleden heb ik een klacht ingediend. Het duurde allemaal lang. Er zijn telefoongesprekken gevoerd en er is een inspectie geweest. De inspectie heeft bevestigd dat er kookgeuren gaan door het gebouw doordat mensen in de keuken een afzuigkap hebben aangesloten op de mechanische ventilatie. Dat mag niet.

Ik heb erg last van de mensen die wonen in de hoek, zij roken hasj. Medewerkers van de corporatie hebben bevestigd dat ze iets ruiken wat niet normaal is.

Ik heb vaak e-mails gestuurd omdat inloggen via My Account niet lukt. Dat is ook nog steeds niet verbeterd. De capaciteit van de ventilatie is nog steeds niet goed. Daarom kreeg ik schimmel in de badkamer.

Het meisje boven mij heeft de ventilatie gekoppeld aan de afzuiging. Ik heb de corporatie gezegd dat ze langs moesten gaan bij haar, want dat mag niet. Ik weet 100% zeker dat zij afzuiging heeft aangesloten op de ventilatie.

Ik ben bij 3 bewoners geweest en ze hebben allemaal een nieuwe badkamer. Het blok dateert uit 1979. Er is nooit iets gedaan aan de badkamer.

De wc pot is heel oud, de wasbak de tegels ook. Ik heb afspraken gemaakt met de corporatie maar het wordt niet uitgevoerd.

Er is iemand langs geweest van een bedrijf om zaken te herstellen. Er is door de corporatie niet doorgegeven aan diegene wat er gedaan moest worden.

Die meneer vertelde me dat hij 2 opdrachten had gekregen van de corporatie en die zou hij uitvoeren. Voor al het andere moest ik weer contact opnemen met de corporatie.

De mechanische ventilatie is niet gemaakt terwijl ik daar toch vaak melding van heb gemaakt.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Staan de afspraken na de eerste inspectie op papier?

A: Ja die heb ik gestuurd naar de corporatie. Ze beloofden dat ze langs zouden komen maar er kwam niemand.

V: Vanwege uw klacht over My Account is u geadviseerd om Acrobat Reader te installeren op uw pc, heeft u dat gedaan?

A: Die brief heb ik niet ontvangen en de aangetekende brief ook niet. Ik ben bouwkundige en weet wel hoe sommige dingen opgelost kunnen worden. Het account doet het gewoon niet.



1730 Verslag
Corporatie Woonbron Delft

V: Als de corporatie een brief opstelt met daarin opgesomd wat de uit te voeren werkzaamheden zijn, dan kan het zijn dat er iets in staat wat niet wordt uitgevoerd. Waarom weigert u dan de aannemer toegang om de rest uit te voeren?

A: Het is alles of niets. Het klopt gewoon niet. Ik wil de rest ook uitgevoerd hebben. Ze moeten alles doen wat is afgesproken.

V: Woonbron is wel eigenaar van het complex. Als eigenaar bepaalt zij wat er in uw woning moet gebeuren, en dat is niet per se hetzelfde als wat bij de burens wordt gedaan.

Gaat u ermee akkoord dat de corporatie met u opnieuw een lijst opstelt van door hen te bepalen werkzaamheden en die dan uitvoert?

A: Ja dan ga ik akkoord. Wat nodig is moet wel aangepast worden vind ik. Ze zeggen over de schimmel dat het mijn verantwoordelijkheid is en dat de aannemer dat niet hoeft op te knappen. Ik heb daar vaker klachten over ingediend. Ook heb ik afspraken gemaakt over mijn keuken. Als mijn douche kapot is, moet dat toch worden gemaakt? Het staat in mijn contract en ik heb daar dus ook recht op. Ik ben er ook mee bij het juridisch loket geweest.

Zienswijze van de corporatie

Ik ben met een collega opzichter bij meneer geweest. We hebben afspraken gemaakt en die zijn naar mijn weten naar de aannemer gegaan. De aannemer is bij meneer geweest. Meneer heeft de aannemer aangegeven dat als de kraan niet werd vervangen ze weg moesten gaan. De aannemer is weggegaan en de opdracht is in de wacht gezet. Op 10 juli is toen die brief verstuurd zowel aangetekend als per email naar meneer met daarin alle afspraken.

Ik ben benieuwd of de mechanische ventilatie inmiddels opnieuw is nagekeken bij meneer? Want als ze hebben geconstateerd dat de capaciteit niet goed is dan is dat te meten en daaruit kan blijken of er een afzuigkap op is aangesloten. Ik ben daar dus benieuwd naar want dan zou ik terugkoppeling moeten krijgen en ik heb nog niets gehoord.

Ik zal in ieder geval opnieuw opdracht geven voor controle van de mechanische ventilatie.