



Advies 1730

Corporatie: Woonbron Delft

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het niet nakomen van gemaakte afspraken tijdens de renovatiewerkzaamheden.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op onderhoudswerkzaamheden in de woning;
- de corporatie als eigenaar van de woning heeft vastgesteld welke onderhoudswerkzaamheden in de door klager van haar gehuurde woning noodzakelijk zijn, zoals zij dat voor elke woning in het complex heeft gedaan;
- klager daarnaast meer en/of andere werkzaamheden in de woning noodzakelijk acht;
- de corporatie aangeeft dat klager de aannemer de toegang tot de woning weigert zolang de corporatie geen opdracht geeft om ook de volgens hem noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren.
- De corporatie bereid is in samenspraak met klager opnieuw de lijst van in de woning uit te voeren werkzaamheden op te stellen;
- Klager vervolgens de aannemer toegang tot de woning zal verschaffen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De corporatie zal in overleg met klager een lijst van werkzaamheden samenstellen op basis waarvan een aannemer opdracht zal worden verleend. Klager geeft aan toegang tot de woning te zullen verschaffen als er overeenstemming is bereikt over de lijst.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter