



1727 Advies  
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op het feit dat er een hoge rekening betaald moet worden door de huurder bij mutatie.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de hoge kosten die door de corporatie in rekening zijn gebracht na de sleuteloverdracht;
- dat rondom de mutatie onduidelijkheden tot misverstanden hebben geleid;
- daardoor bij de eindinspectie gebreken zijn geconstateerd en kosten zijn opgevoerd terwijl deze tijdens de voorinspectie niet schriftelijk waren vastgelegd;
- door beide partijen niet wordt bestreden dat de woning bij de eindinspectie in slechte staat verkeerde, zoals ook blijkt uit de foto's;
- de corporatie bij de eindinspectie de huurder nogmaals de gelegenheid heeft gegeven de gebreken te herstellen;
- klager hiervan geen gebruik heeft gemaakt.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat er onduidelijkheden zijn geweest rondom de eindinspectie, maar dat huurder in voldoende mate in de gelegenheid is gesteld de gebreken alsnog te herstellen.

De commissie adviseert de corporatie evenwel dat er rondom de schriftelijke informatievoorziening inzake de voorinspectie en het mutatieformulier meer duidelijkheid komt voor huurders.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Een kopie van de uitspraak wordt aan mevrouw XXXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Stapel  
Voorzitter