



Advies 1720
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat de eindafrekening van het waterverbruik niet zou kloppen door een lekkage in de waterleiding ter plaatse van een naastgelegen woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het waterverbruik dat door klager als hoog wordt beoordeeld;
- de corporatie onderzoek heeft gedaan naar een lekkage;
- de lekkage werd veroorzaakt door een schroef in de kruipruimte in de waterleiding van het naastgelegen pand;
- de lekkage niet zichtbaar was omdat deze in de kruipruimte was;
- de lekkage adequaat is verholpen door de corporatie;
- na reparatie er nogmaals een drukmeting is geweest waaruit bleek dat er geen lekkage meer aanwezig was.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar in deze situatie mag worden verwacht.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter