



1719 Advies  
Corporatie: Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op 'fietsenning', het herstellen van de gezamenlijke tuin, slechte bereikbaarheid van de berging, derving woongenot en de plaatsing van een illegale kast. Tevens is er een foto met een mes incident doorgelekt aan een veroordeelde crimineel zonder toestemming van klager.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op overlast van een 'fietsenning' gedreven door een buurman;
- de corporatie in overleg er voor heeft gekozen in het complex eerst een huisuitzetting tot stand te brengen;
- de overlast betrekking heeft op allerlei eigendommen op locaties in het complex waar deze zich niet horen te bevinden (bv. tuin en toegang tot de berging);
- de klacht betrekking heeft op een illegaal afgesloten bouwsel (kast) in de gemeenschappelijke tuin;
- klager ontstemd is ten aanzien van de corporatie voor het openbaar maken van een foto betrekking hebbend op een mes incident;
- klager aangeeft gedurende jaren woongenot te hebben gederfd.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie de afgelopen jaren onvoldoende daadkrachtig actie heeft ondernomen op de geschetste problemen in het complex. De commissie heeft vernomen van de corporatie dat zij sinds april 2017 verbetering hierin willen aanbrengen. (het laten beëindigen van de 'fietsenning' en het verwijderen van ongewenste individuele eigendommen op openbare plaatsen).

De commissie heeft tevens vernomen dat klager elk contact met de corporatie heeft opgeschort lopende deze hoorzitting.

De commissie is van mening dat de corporatie vertrouwen kan terugwinnen door vanaf heden proactief te handelen in deze zaak met één aanspreekpunt (de heer XXX) .



Geschillencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland

1719 Advies  
Corporatie: Vidomes

De commissie is van mening dat klager woongenot heeft gederfd. De commissie vindt een vergoeding van 10% van de kale huur in de afgelopen 12 maanden een gepaste compensatie.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Een kopie van de uitspraak wordt aan mevrouw XXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Herald Zwartkruis  
Voorzitter