



1717 Verslag  
Corporatie: Vidomes

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op kapotte deuren en de corporatie wil ze niet vergoeden.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

#### Toelichting klacht door klager

In de brieven staat alles wat ik wilde zeggen. Vidomes zegt telkens dat de deuren beschadigd zijn door bewonersgedrag. Dat is aan de ene kant waar. Ik heb 6 kinderen waarvan 4 jongens. Spelenderwijs beschadigen de deuren. Ik kan er niet constant bij zijn als ze aan het spelen zijn. Het andere deel is dat de deuren slecht zijn. Het is net een kraakpand. De deuren zijn nooit veranderd sinds we er 18 jaar geleden kwamen wonen. Destijds gaven we al aan dat de deuren zo oud waren. De corporatie zei dat ze goed werkten en we kregen geen nieuwe. We hadden een glasdeur in een andere woning en daarom wilden we hier in deze woning 2 deuren veranderen. Dat wilden ze niet doen bij de corporatie en toen hebben we er zelf 2 platen in gezet. We hebben geprobeerd er wat van te maken. Door de jaren heen bladderden de verf er weer vanaf. Ze hebben geprobeerd de sluitingen te maken en de corporatie blijft zeggen dat het door het gedrag van de kinderen komt. We hebben de deuren weer opgelapt. Verven helpt allemaal niet meer, de beschadigingen blijven. Er zijn stukjes vanaf, het is geen gezicht.

We krijgen telkens te horen dat ze functioneel zijn. De douche en de keuken zijn ook veranderd. Ik snap het standpunt dat ze functioneel zijn niet. Ze maken beslissingen in hun voordeel en in ons nadeel. De tussendeur beneden kon ook worden vervangen. Die staat altijd open. Maar de andere deuren zijn zo slecht, ik snap het niet. Mijn hele huis is netjes. Ook buiten is alles netjes, behalve de deuren.

Ik wil niet drie nieuwe deuren. Ik wil ze allemaal vernieuwd of helemaal niet. Ik krijg er stress van. Ik wil wooncomfort, alles is veranderd en ik wil woongenot.

Ik heb sinds de renovatie last van schimmel in mijn hele huis. Ze weten er geen reden voor. Er was ventilatie geplaatst bij de renovatie. Jaren later kwamen ze met een nieuwe ventilatie, toen ik al jaren had aangegeven dat er schimmel was. Mijn raam staat 24 uur per dag open. Ze zijn onlangs weer geweest om de voegen aan te passen. De voegen waren niet goed afgewerkt en ze brokkelen weer af. Ze hebben alles opnieuw gevoegd, maar dat is geen oplossing want ik wil weten wat er allemaal achter zit.

Als ze met een voorstel komen dan sta ik er wellicht open voor.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Zijn bepaalde deuren vervangen?

A: Het ging om drie deuren. Die van de badkamer, de slaapkamer en een deur in het halletje. Ze zijn allemaal nog niet vervangen.

V: U had glas in de deuren?

A: Ja in 2 deuren en dat was geen veiligheidsglas.

V: U heeft wel een nieuwe keuken?

A: Ja dat klopt en ook de douche. Dat staat niet in dit dossier. Dat is veranderd met een reguliere renovatie. Ik heb daar niet om gevraagd, want ik was er tevreden mee. Na de renovatie heb ik nu overal last van schimmel.

V: Waar zat de schimmel?

A: Aan de buitenkant van de tegels. Toen ze er tegeltjes afhaalden zag je de schimmel.

V: U begrijpt dat u als u verhuist dat u dan die drie deuren moet betalen?



## Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1717 Verslag  
Corporatie: Vidomes

A: Ja dat begrijp ik nu. Maar deuren slijten door bewonersgedrag. Ik ben niet blij om dat nu te horen. Maar ik heb er geen budget voor.

### Zienswijze van de corporatie

Ik weet niet wat ik meer moet toevoegen. Policy bij ons is dat de deuren functioneel moeten werken. Ik heb een keuze gemaakt voor drie deuren. Een deur van de slaapkamers wilden we doen. Op de deur in het halletje liet de beplating los en die doen we ook. De deur van de badkamer was aan de onderkant verdikt. Een aantal deuren is beschadigd door het spelen van de kinderen en ook door binnenkomst van de politie. We vinden dat we daar niet veel aan hoeven te doen.

De zolderdeur is volgens mij bij de verzekering neergelegd, maar die betalen niet uit. Ik begrijp mevrouw maar dit is wat we kunnen doen.

Ik geloof dat de deuren ongeveer € 128,00 kosten. Mevrouw kan beter de deuren vervangen zonder tussenkomst van de corporatie, dat kost minder.

### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Was de brief van Alliance aan u gericht?

A: Dat klopt maar dat was een kopie voor ons. Mevrouw heeft de brief ook in bezit.

V: Wie heeft dan de aanvraag bij Alliance gedaan?

A: De huurder.

V: Hoe zit het met termijnen van vervanging van binnendeuren? Welke termijnen worden gehanteerd?

A: Er zijn geen termijnen.

V: Welke criteria worden dan gehanteerd?

A: Beschadigingen en het niet functioneren van een deur.

V: Wat voor soort deuren zijn het?

A: Het zijn opdekdeuren.

V: Als je de schade wegdenkt in de deur, is de staat dan nog steeds dat u hem niet zou vervangen?

A: Ja dat klopt.

V: Zijn er bij andere burens wel deuren vervangen?

A: Jawel maar met dezelfde criteria.

V: Stel dat bewoners zouden verhuizen wat gebeurt er dan? Worden de deuren dan vervangen?

A: Bij de deuren met de gaten inderdaad ja, maar dan moeten die drie deuren worden betaald door huurder.

V: Als u de drie deuren vervangt, wilt u dan ook de andere deuren vervangen?

A: Als je het bij de een doet, moet je het ook bij een ander doen. We willen geen precedent scheppen.

V: Wordt er nu gebruikgemaakt van veiligheidsglas?

A: Ja als het nu vervangen wordt is het veiligheidsglas, maar er is geen vervangingsbeleid in deze.

### Laatste woord klager

Ik ben niet tevreden hoe het allemaal loopt. Sommige deuren worden zomaar vervangen en die liggen op straat en zien er dan beter uit dan de mijne. Waarom wordt er verschil in gemaakt?

Ik heb twee deuren met glas zelf met platen gedaan vanwege de veiligheid.