



1714 Advies  
Corporatie: Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op een uitgevoerde renovatie. Er is lekkage ontstaan met vocht en schimmel. De corporatie is nalatig met het oplossen waarna er een tweede lekkage is ontstaan.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op aantasting van het woongenot als gevolg van een lekkende afvoer van de douche;
- de klacht is veroorzaakt door foute montage tijdens de renovatie in 2015;
- de gevolgen van deze foute montage pas in januari 2016 zichtbaar zijn geworden;
- de corporatie in maart 2016 heeft getracht de oorzaak van de vochtproblemen weg te nemen;
- de lekkage in oktober 2016 is verholpen na reparatiewerkzaamheden aan de afvoerleiding;
- de klager van januari 2016 tot en met oktober 2016 overlast en verminderd woongenot heeft ervaren;
- de corporatie heeft getracht tot een financiële genoegdoening te komen voor het gederfde woongenot, maar niet tot overeenstemming met de huurder is gekomen.

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie adviseert de corporatie klager te compenseren voor het gederfde woongenot in de vorm van 25% huurcompensatie gedurende de periode van 10 maanden dat de klager overlast heeft ervaren van het gebrek.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

Frits van Heusden  
Voorzitter