



1713 Advies  
Corporatie Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Omschrijving van de klacht**

Er is een renovatie geweest bij klager en er is beschadigd behang in de keuken en de slaapkamer en een scheur in de vinyl vloerbedekking op de slaapkamer.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schade aan de woning na renovatiewerkzaamheden;
- de schade het behang in de keuken en de slaapkamer betreft en beschadiging aan de vinyl vloerbedekking in de slaapkamer;
- klager dit kort na oplevering van de renovatiewerkzaamheden per e-mail bij de corporatie heeft gemeld;
- de corporatie een ongeriefsvergoeding aan bewoners heeft verstrekt ter compensatie van het ongemak en kleine schades (zoals schade aan behang);
- de corporatie aangeeft bereid te zijn de schade aan de vinyl vloerbedekking te vergoeden;

#### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is ten aanzien van de schade aan de vinyl vloerbedekking.

De commissie is van oordeel dat klager binnen een redelijke termijn na oplevering de schade heeft aangegeven bij de corporatie (zie bijlage e-mail d.d. 14-11-2016). Uit de email blijkt dat hierover ook vooraf overlegd is.

De commissie is van mening dat de ongeriefsvergoeding de kleine schades aan het behang voldoende compenseert.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter