



1712 Verslag  
Corporatie: Dunavie

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.  
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Klager krijgt geen antwoord op de verzonden mails en uit de zonnepanelen op het dak wordt niet het hoogste rendement gehaald.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

#### Toelichting klacht door klager

Er is onderhoud in de wijk aan de gang. We konden zonnepanelen krijgen. Het ging om 4 stuks. We wilden er graag meer op het dak en hebben dat ook direct gevraagd. We hadden het beter schriftelijk kunnen vragen en niet mondeling. Er werd ons telkens gezegd dat het goed zou komen. We hebben zelf ook een offerte aangevraagd. Later bleek dat het niet zo vanzelfsprekend was om meerdere panelen te krijgen.

Een rand van het dak komt eind februari pas in de zon. In november, december, januari en februari hebben we daardoor geen rendement van die 4 zonnepanelen. Als we er 6 kunnen krijgen dan heb je meer rendement. De 4 zonnepanelen kunnen in de nok van het dak worden geplaatst. Daar hebben we het niet over gehad.

We hebben constant gevraagd en gemaïld. De corporatie is bij ons thuis geweest voor een gesprek. Op de avond van de bespreking hadden we er geen goed gevoel bij. Er was over te praten en het zou goed komen is ons verteld. Ook hebben we in het begin met de bewonerscommissie gesproken. Zij zeiden ook dat het goed zou komen.

We hebben informatie gevraagd aan het bedrijf dat de zonnepanelen plaatste. Ze snaptten wat we wat wilden en ze gaven aan dat we dan inderdaad rendement zouden hebben. Zij gaven aan dat het mogelijk was.

We hebben zelf een offerte aangevraagd via de bouwvereniging om een beter rendement te krijgen. De zwaardere omvormer en twee extra panelen erbij kostte € 835,00 inclusief btw.

Wij kunnen geen subsidie krijgen omdat het een huurwoning is.

Ik heb bij andere huurders gevraagd of ze moeite ermee hadden als wij 6 zonnepanelen zouden hebben. Mensen hadden er geen moeite mee gaven ze aan. Als er nu 2 zonnepanelen bijkomen moet er heel veel op het dak worden aangepast en zal het veel meer gaan kosten dan de € 835,00.

#### Vragen van de commissie aan de klager

V: Waardoor heeft u schaduw op uw dak?

A: Onze woning staat dicht op de woningen ertegenover.

V: Heeft de corporatie overleg gehad met de bewonerscommissie en is toen de keuze gemaakt voor 4 panelen?

A: Ja dat klopt, we hebben ook getekend voor 4 panelen. Mondeling hebben we dus wel om meer panelen gevraagd.

V: Zijn er meer mensen in de straat die meer zonnepanelen willen hebben?



1712 Verslag  
Corporatie: Dunavie

A: Niet dat ik weet.

V: Zijn er 4 panelen geplaatst bij u?

A: Ja omdat ik er voor getekend heb. Ik heb ook bewustzijn voor het milieu. Maar ik wil er graag 2 bij hebben.

#### Zienswijze van de corporatie

We hebben 7.500 woningen. Het is een groot onderhoudsproject bij 162 woningen dat nu in de afrondende fase is. Het is een beheersbaar traject, het betreft hier de achtergevels en de daken. Er is door het project overlast geweest bij de bewoners.

We hebben keuzemogelijkheden voorbesproken met en voorgelegd aan de bewonerscommissie en er is besloten te kiezen voor 4 panelen.

We willen als corporatie duurzaamheid aanbieden. Bij een aantal woningen was vanwege een hoger dak plaatsing van 6 panelen mogelijk. Echter, standaard was 4 panelen en die keuze is twee jaar geleden gemaakt. Er is destijds ook gesproken met de bewonerscommissie.

Bij iedereen is het dus op dezelfde manier aangeboden en uiteindelijk uitgevoerd.

Er komen anders wellicht meer huurders die zullen aangeven er 6 te willen. Het project moet wel goed uitvoerbaar blijven. En bij 6 panelen is een andere, zwaardere omvormer nodig.

Vanaf 2015 is bekend dat er 4 panelen en een ClimaRad zouden komen. Dit is zoals gezegd besproken in de bewonerscommissie en is goedgekeurd. Het is toen niet op papier gezet bij de bewonerscommissie.

Dit is de enige discussie over de zonnepanelen in de hele wijk.

De keuzelijst van mevrouw hebben we ontvangen en daar stond ook het aantal van 6 niet op.

#### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Zijn de 162 woningen onderdeel van het groot onderhoud/renovatieproject?

A: Ja. Op een aantal woningen konden 6 zonnepanelen worden geplaatst. Het gros van de woningen heeft een klein dak. Sommige daken liggen op de noordzijde en sommige op de zuidzijde.

V: Hoeveel discussies heeft u met bewoners gehad over 6 panelen?

A: Met verder niemand.

V: Als mevrouw zelf de aanpassing gaat doen volgt er dan een huurverhoging?

A: Nee dan niet.

V: Kunnen de panelen worden overgenomen als mevrouw de woning verlaat?

A: We gaan ze, zoals de situatie nu is, niet verwijderen, maar we weten natuurlijk niet hoe de situatie is bij het opzeggen van de huur.

V: Jullie willen er geen 6 plaatsen?

A: Op een deugdelijke manier mogen er wel 2 panelen bij worden geplaatst als zelf aangebrachte voorziening. Als ze het zelf aanbrengen volgt geen huurverhoging.

V: Hoe kunt u verklaren dat er telkens werd gezegd dat het goed komt?

A: Intern moest er ook over worden gecommuniceerd. De heer XXXX is ook een collega van ons en dat maakt de situatie ook iets lastiger.



1712 Verslag  
Corporatie: Dunavie

Laatste woord klager

Ik vind het jammer. In de brief van de corporatie staat dat mijn man bij de corporatie werkt en daardoor zijn we benadeeld. Dat is nu ook bevestigd.

We hebben van alles gedaan om de zonnepanelen te krijgen. Ik vind het jammer dat het zo gelopen is. Ik woon er niet meer prettig. Ik voel me niet meer fijn bij Dunavie.

Mijn man is van de zaak afgehaald omdat er een arbeidsconflict zou kunnen ontstaan, dat werd mij telefonisch meegedeeld. Ik ben zeer teleurgesteld in de corporatie, als verhuurder en ook als werkgever. We worden niet als huurder gezien.