



1712 Advies
Corporatie: Dunavie

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Klager krijgt geen antwoord op de verzonden mails en uit de zonnepanelen op het dak wordt niet het hoogste rendement gehaald.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de corporatie voor de 162 woningen, na voorbereiding daarvan in samenspraak met de bewonerscommissie, een groot onderhoudsplan heeft opgesteld en projectmatig is gaan uitvoeren;
- alle huurders daarbij de gelijke keuze voorgelegd hebben gekregen;
- de corporatie het project op uniforme wijze tot stand brengt;
- de klacht betrekking heeft op de onmogelijkheid om 2 extra, dus 6 zonnepanelen in plaats van 4 te (laten) plaatsen;
- klager de wens om 2 extra zonnepanelen te laten plaatsen (eventueel als zelf aangebrachte voorziening) uitsluitend mondeling heeft gemeld en niet schriftelijk heeft ingediend, en ook niet kenbaar heeft gemaakt op het keuzeformulier;
- er over het geheel genomen weinig schriftelijk is vastgelegd bij/over deze klacht.

De commissie oordeelt dat de corporatie juist heeft gehandeld bij de aanpak van dit groot onderhoudsproject van 162 woningen. Zij acht het begrijpelijk dat de corporatie, gezien de noodzakelijke projectmatige en eenduidige aanpak, niet heeft kunnen ingaan en niet is ingegaan op de individuele wens van een huurder.

Het feit dat huurder tevens in dienst is van de corporatie heeft naar haar mening wellicht intern op de achtergrond meegespeeld. Dit feit heeft echter naar haar oordeel geen beslissende rol gehad in het besluit van de corporatie om vast te houden aan de uniforme aanpak zoals vastgelegd in het projectplan en daarom het verzoek voor plaatsing van 2 extra zonnepanelen binnen het project af te wijzen.

Ten aanzien van de communicatie over en binnen het project heeft de commissie geen opmerkingen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter